

## تقرير حوكمة الشركات المقيدة بالبورصة

### بيانات عن الشركة

الشركة المصرية للاتصالات	اسم الشركة
<p><b>غرض هذه الشركة هو:</b>            إنشاء وتملك وتشغيل وتطوير شبكات الاتصالات لنقل وتقديم خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات داخل وخارج جمهورية مصر العربية وكافة الخدمات الأخرى الممكن تقديمها باستخدام الشبكات والتقنيات والتكنولوجيا السلكية واللاسلكية، ولها الحق في القيام بجميع الأعمال والاختصاصات المؤدية لتحقيق غرضها، وللشركة في سبيل تحقيق ذلك القيام بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(١) تملك وإنشاء وتشغيل وصيانة وتطوير شبكات الاتصالات والبنية الأساسية الازمة لخدمات الاتصالات وذلك لاستخدامها وأدارتها وأأجيرها للغير وأ التعامل فيها.</li> <li>(٢) تقديم خدمات الاتصالات الصوتية والمترية ونقل البيانات للمشتركين وأدارتها وأأجيرها للغير وأ التعامل فيها.</li> <li>(٣) الاشتراك أو المساهمة في أنظمة الاتصالات العالمية مثل الكواكب البحرية والأقمار الصناعية والحصول على ساعات أو دوائر فيها وذلك لاستخدامها وأدارتها وأأجيرها للغير وأ التعامل فيها.</li> <li>(٤) التعامل أو التعاقد أو الاشتراك مع الجهات أو الهيئات أو الشركات أو المنظمات أو أي كيانات تمارس نشاطاً شبيهاً أو مماثلاً لنشاطات الشركة أو يتصل بها أو يتعاونها على تحقيق أغراضها سواء داخل جمهورية مصر العربية أو في الخارج.</li> <li>(٥) إدارة وبيع وتأجير وشراء وحيازة واستئجار والتعامل على أية ممتلكات وحقوق أو منفعة أو حق في أية ممتلكات، بما في ذلك الممتلكات المنقوله وغير المنقوله، التي قد تحوزها الشركة أو تمتلكها.</li> <li>(٦) بيع وشراء وتوزيع أجهزة الهاتف الثابت والمحمول والحاسب الآلي وملحقاتها ومستلزماتها وكواليلها والأجهزة المكملة لها وقطع الغيار الازمة لها والقيام بأعمال الصيانة المرتبطة بها.</li> <li>(٧) إقامة شبكات نقل الصوت والصورة والمعلومات المكتوبة وتقديم خدمات القيمة المضافة وخدمات المحتوى والتسويق والتوصي الإلكتروني وتحويل الأموال عبر الإنترنط.</li> <li>(٨) الاستثمار العقاري لخدمة أغراضها وتنفيذ مشروعاتها.</li> </ul> <p>وللشركة في سبيل تحقيق أغراضها إنشاء أو المشاركة في إنشاء شركات جديدة أو شركات قائمة تعمل في مجال نشاطها أو مجالات مرتبطة أو مكملة لنشاطها. مع مراعاة أحكام القوانين واللوائح والقرارات السارية وبشرط استصدار التراخيص الازمة لممارسة هذه الأنشطة.</p>	غرض الشركة
١٩٩٩ / ٢٩ / ٢٩	٢٥ عام من تاريخ القيد بالسجل التجاري
أ. جنـيه مـصـري لـلسـهم	القيمة الاسمية للسهم
١٧.٧.٧٦... جـنـيه مـصـري	آخر رأس مال مصدر
١٩٩٩ لـسـنة ٣٩٣.	رقم و تاريخ القيد بالسجل التجاري

اسم مسؤول الاتصال	ساره محمد ممدوح شبايك	
عنوان المركز الرئيسي	الكيلو ٢٨ - طريق مصر إسكندرية الصحراوي - القرية الذكية - مبني B7	
أرقام التليفونات	.٢-٣١٣١٥٢١٩	أرقام الفاكس .٢-٣١٣١٦٦١٥
الموقع الإلكتروني	<a href="http://ir.te.eg">http://ir.te.eg</a>	
البريد الإلكتروني	<a href="mailto:investor.relations@te.eg">investor.relations@te.eg</a>	

## الجمعية العامة للمساهمين

تقوم الشركة بالدعوة للجمعية العامة السنوية في المواعيد القانونية المحددة وفقاً لقانون الشركات ١٥٩ لسنة ١٩٨١ وتعليمات الهيئة العامة للرقابة المالية وقواعد القيد واستمرار القيد والشطب للبورصة المصرية، وتقوم الشركة بنشر دعوة الجمعية العامة بجريدةتين واسعتين الانتسار كما تقوم بوضع الدعوة على الموقع الإلكتروني الخاص بها وتفصح عنها للبورصة المصرية والهيئة العامة للرقابة المالية، كما تقوم الشركة بالإفصاح عن قرارات الجمعية العامة بعد انتهاءها للجهات سالفة الذكر ووضعها على الموقع الإلكتروني للشركة.

## هيكل الملكية

النسبة %	عدد الأسهم في تاريخ القوائم المالية	المستفيد النهائي	حملة ٥% من أسهم الشركة فأكثر
%٨.	١,٣٦٥,٦٥٧,٢٨.	الدولة	الدولة
%٨.	١,٣٦٥,٦٥٧,٢٨.	الدولة	الإجمالي

**تشكيل مجلس الإدارة**

رقم	اسم العضو	اللواطى / محمد البيومى	ال المهندس عادل حامد إبراهيم جاد الله	الدكتور ماجد إبراهيم عثمان	ال تاريخ الالتحاق	جهة التمثيل
١	الدكتور / ماجد إبراهيم عثمان	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٦/٣/٣.	دولة	
٢	المهندس / عادل حامد إبراهيم جاد الله	تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٩/١/٣١	دولة	
٣	اللواء أح / بكر محمد عبدالوهاب	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٧/٦/٢١	دولة	
٤	المهندس / محمد حسن شمرخ جمعة	تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٦/٣/٣.	دولة	
٥	الدكتور / حسين يسري محمد جمال الدين	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٦/٣/٣.	دولة	
٦	الأستاذ / محمد كمال الدين بركات	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٧/٣/٢٨	دولة	
٧	المهندس / محمد نصر الدين محمد علي	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠٢٠/٧/١٥	دولة	
٨	الأستاذة / لبني محمد هلال عبد القادر خليل	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٦/٣/٣ . ٢٠١٧/٣/٢٧ ومن ٢٦/٣/٢٩ حتى الآن	دولة مستقل	
٩	الأستاذ / أحمد محمد جمال أبو علي	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٩/٨/١٦	مستقل	
١٠	الأستاذ / محمد سعيد محمد سلطان	غير تنفيذى	غير تنفيذى	٢٠١٩/٣/٢٦	مستقل	
١١	الأستاذ / إبراهيم توفيق حسن هيكل	نقابة	غير تنفيذى	٢٠١٨/٧/٥	ممثل العاملين	

## السير الذاتية للسادة أعضاء مجلس إدارة عام ٢٠٢٠:

الدكتور / ماجد عثمان  
رئيس مجلس الإدارة

تولى الدكتور عثمان منصب رئيس مجلس إدارة المصرية للاتصالات في مارس ٢٠١٦م. ممثلاً عن الحكومة.

الدكتور عثمان شغل مدير المركز المصري لبحوث الرأي العام " بصيرة " وأستاذ الإحصاء، بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة. شغل منصب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عام ٢٠١٣م في حكومة تسيير الأعمال التي شكلت بعد ثورة ٢٥ يناير، كما شغل منصب رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء المصري من عام ٢٠٠٥م إلى عام ٢٠١٣م، ومديراً لمركز الديموجرافى بالقاهرة عام ٢٠٠٤م. وتولى مسئولية المحرر الرئيسي لتقدير التنمية البشرية لعام ٢٠١٦م حول العدالة الاجتماعية.

الدكتور عثمان هو عضو المجلس القومي للمرأة، ونائب رئيس اتحاد الإحصائيين العرب، والرئيس المؤسس للشبكة العربية لمراكز استطلاعات الرأي العام، ومنسق المبادرة المصرية للحق في المعلومات، وعضو بالمجمع العلمي المصري، وعضو مجلس أمناء كلية الشئون الدولية والسياسات العامة بالجامعة الأمريكية الأمريكية، ورئيس مجلس أمناء مبادرة "نداء" لتنمية الصعيد.

كما قام بالأشراف على تنفيذ عدد كبير من استطلاعات الرأي والمسوح الميدانية منها المسح العالمي للقيم بمصر ومسح مدركات الفساد في مصر. كما قام بأول استطلاعات للرأي العام لتقييم أداء رئيس الجمهورية وأول استطلاعات للرأي لما بعد التصويت. وتشمل اهتماماته البحثية قياس التنمية البشرية والحكومة والدراسات السكانية ودور مراكز الفكر والدراسات المستقلة. وشارك في إعداد رؤية مصر للتنمية المستدامة ٢٠٣٠m وكان مسؤولاً عن إعداد استراتيجية السكان واستراتيجية الطفولة.

حصل دكتور عثمان على الماجستير والدكتوراه من جامعة Case Western Reserve في الولايات المتحدة.

المهندس / عادل حامد  
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

تولى المهندس/ عادل حامد مهام العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة في ٢٠١٩/١٣، حيث عمل على تطوير وتنفيذ استراتيجية الشركة لتصبح أول مشغل اتصالات وتكنولوجيا معلومات متكامل في مصر وتحويل مصر لمركز رقمي إقليمي.

تولى المهندس حامد منصب نائب الرئيس التنفيذي لشئون الدولي والمشغلي في أغسطس ٢٠١٧م، حيث تضمن نطاق عمله التسويق التجاري وتطوير استراتيجيات وتنفيذ أعمال الشركة المصرية للاتصالات في مجال وحدات أعمال خدمات الجملة للمشغلين المحليين والدوليين.

في عام ٢٠١٤م استطاع حامد عقد العديد من الاتفاقيات مع مشغلي الاتصالات المحليين والدوليين لتحقيق نمو في إيرادات الشركة وتأمينها على المدى الطويل، فضلاً عن عقده اتفاقيات لتمكين وزيادة ربحية خدمات المحمول. كما لعب دوراً رئيسياً في تسوية النزاعات ودياً مع مشغلي الاتصالات المحليين في عامي ٢٠١٨م و ٢٠١٧م. كما تمكّن من إتمام اتفاقية في غاية الأهمية في مجال الكوايل البحرية بدوره المتميز في صفقة الاستحواذ على شركة مينا كابل وإتمام اتفاقية مع شركة بھارتی مما أتاح استرداد كامل تكلفة الاستثمار في مينا كابل، حيث حققت تلك الاتفاقية عائد فوري بالجملة بين تقديم خدمات على كابل مينا البحري مع خدمات على باقي شبكة الكابلات البحرية الدولية للاتصالات.



## المصرية للاتصالات

التحق المهندس حامد بالشركة المصرية للاتصالات عام ١٩٩٩ حيث عمل مهندساً لتشغيل وصيانة السنترالات والشبكات وتدرج في العديد من المناصب وصولاً لمنصب مدير عام المتابعة والدعم الفني بنيابة الدولي المشغلين عام ٢٠٠٨ وفي أثناء قيامه بمهامه قام بالمشاركة بتطوير نموذج طويل الأجل للتعامل مع المشغلين المحليين لأول مرة لتقديم خدمات الاتصالات الدولية والتراسل والذي أمن إيرادات هذه الوحدات منذ عام ٢٠٠٩. ثم تولى منصب رئيس قطاع تشغيل وصيانة الدولي عام ٢٠١٣، وانتقل بعدها للعمل كرئيس لقطاع المشغلين في عام ٢٠١٤، ثم رئيساً لوحدة أعمال المشغلين في عام ٢٠١٥، ورئيساً لقطاعات شئون المشغلين في أبريل ٢٠١٧.

المهندس عادل حامد حاصل على بكالوريوس في هندسة الاتصالات والإلكترونيات من جامعة حلوان.

**اللواء / بكر البيومي**  
**عضو مجلس الإدارة**

تولى اللواء بكر منصب عضو بمجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات في يونيو ٢٠٢٠، ممثلاً عن الحكومة. يشغل اللواء بكر منصب رئيس أركان سلاح الإشارة المصري في القوات المسلحة المصرية.

**المهندس / محمد شمروخ**  
**عضو مجلس الإدارة**

تولى المهندس شمروخ منصب عضو بمجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات في مارس ٢٠١٦. ممثلاً عن الحكومة. المهندس شمروخ من الأعضاء ذوي الخبرة في الإدارة التنفيذية للمصرية للاتصالات ولديه من الخبرة ما يفوق ١٩ سنة في العديد من المجالات داخل الشركة كالخطيط الفني والشئون الاستراتيجية للشركة وقد تولى منصب رئيس قطاعات الشئون المالية في يوليو ٢٠١٣.

التحق المهندس شمروخ للعمل بالشركة المصرية للاتصالات عام ٢٠٠٢ حيث عمل مهندساً لشبكات وتدرج في المناصب منذ ذلك الحين وصولاً لمنصب مدير عام التشغيل عام ٢٠٠٧. ثم تولى منصب رئيس قطاع الشئون الاستراتيجية عام ٢٠٠٩، وهو المنصب الذي شغله حتى تعينه في منصب رئيس قطاعات الشئون المالية والمدير المالي للشركة.

المهندس محمد شمروخ حاصل على ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من كلية IESE، وبكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات الكهربائية من جامعة القاهرة

**الأستاذ / حسين أمين**  
**عضو مجلس الإدارة**

تولى الدكتور أمين منصب عضو بمجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات في مارس ٢٠١٦، ممثلاً عن الحكومة. يعمل الدكتور أمين كأستاذ الصحافة والإعلام ومدير مركز كمال أدهم للصحافة الرقمية والتلفزيونية بكلية الشئون الدولية والسياسات العامة بالجامعة الأمريكية بالقاهرة. حصل على الزمالة الفخرية من كلية أنبريج للإعلام بجامعة بنسلفانيا وكلية الإعلام وفنون الاتصال من جامعة جنوب إلينوي . كما حصل على شهادة الدكتوراه في الإعلام الإذاعي من جامعة أوهايو بالولايات المتحدة في عام ١٩٨٦.

يرأس د. حسين أمين تحرير الدورية العلمية (Arab Media and Society) وكان مدير التحرير دورية جلوبال ميديا (Global Media). وهو باحث معروف دولياً في مجال الإعلام والمعلوماتية وتولى كعضو في المجالس التحريرية

الاستشارية للعديد من الدوريات العلمية الأكاديمية الدولية المرموقة رفيعة المستوى. وقد تمت دعوة الدكتور حسين أمين كمتحدث رئيسي في العديد من المؤتمرات والمنتديات العالمية مثل الاتحاد الأوروبي ، اليونيسكو ، البرلمان الأوروبي، كما ترأس مؤتمر الجمعية الدولية للإعلام والاتصال(IAMCR) لعام ٢٠١٦.

تقلد العديد من المناصب المحلية والدولية حيث عمل في مجالس أمناء منها معهد تكنولوجيا المعلومات (مصر) والمنتدى العالمي للمعلوماتية (الكويت)، والكونجرس العالمي لدراسات الشرق الأوسط (ألمانيا) ، وهو عضو مجلس ادارة جائزة سمو الأمير سالم العلي الصباح للمعلوماتية. له العديد من الدراسات في الإعلام والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع مرجعية خاصة للشرق الأوسط.

## الأستاذ / محمد كمال الدين بركات عضو مجلس الإدارة

تولى الأستاذ بركات منصب عضو بمجلس إدارة المصرية للاتصالات في مارس ٢٠١٧، ممثلاً عن الحكومة. يشغل الأستاذ بركات حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب المصرف العربي الدولي منذ أكتوبر ٢٠١٤.

خلال خبرته المصرافية الطويلة لأكثر من ٤ عام ، قدم الأستاذ بركات سجلاً قوياً من الإنجازات في المنصب الإداري العليا، فقد شغل منصب المدير العام - البنك المصري الأمريكي، نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب - البنك المصري الخليجي، رئيس مجلس الإدارة - بنك مصر من ديسمبر ٢٠١٣ حتى سبتمبر ٢٠١٤، رئيس مجلس الإدارة والمدير العام - بنك مصر لبنان من مايو ٢٠١٥ حتى أبريل ٢٠١٦، رئيس المجلس الإشرافي لبنك مصر أوروبا - فرانكفورت من ديسمبر ٢٠١٣ حتى سبتمبر ٢٠١٤، رئيس مجلس إدارة البنك المركزي المصري من ديسمبر ٢٠١٣ - نوفمبر ٢٠١٤، عين خلالها كعضو في لجنة الإصلاح المصرفي وللجنة المراجعة، عضو مجلس إدارة المعهد المصري المصرفى من يناير ٢٠١٤ حتى ٢٠١٦، عضو مجلس الإدارة وانتخب نائب رئيس بنك القاهرة عمّان بالأردن من ٥٠٢٠١٤ وحتى ٢٠١٤، عضو مجلس إدارة في وحدة مكافحة غسل الأموال من ٨٠٢٠١٤ وحتى ٢٠١٤، رئيس مجلس إدارة اتحاد بنوك مصر خلال الفترة من أبريل ٢٠١٥ وحتى مارس ٢٠١٤، نائب رئيس مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية من ٧٠٢٠١٣ حتى ٢٠١٤، ورئيس مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية من أبريل ٢٠١٣ وحتى أبريل ٢٠١٦، عضو المجلس الاستشاري - ماستر كارد الدولية (أفريقيا والشرق الأوسط ) من مارس ٢٠١٤ حتى الآن، عضو مجلس الإدارة الإقليمي لشركة فيزا الدولية (منطقة وسط أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ) من ٣٠٢٠١٤ حتى ٨٠٢٠١٤، وعضو المجلس الاستشاري لشركة فيزا الدولية- أفريقيا والشرق الأوسط من ٨٠٢٠١٤ حتى ديسمبر ٢٠١٤.

يشغل الأستاذ بركات رئيس مجلس إدارة - الشركة العالمية للاستثمارات السياحية (الشركة المالكة لفندق كونراد - القاهرة)، عضو مجلس الإدارة - الشركة القابضة لمصر للطيران وعضو مجلس إدارة - شركة قناة السويس لتوطين التكنولوجيا.

وأيضاً شغل الأستاذ بركات منصب عضو مجلس إدارة، عضو الجمعية العامة، ورئيس مجلس إدارة في العديد من الشركات.

حصل الأستاذ بركات على درجة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة إسکندرية في عام ١٩٧٤، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة San Francisco - الولايات المتحدة الأمريكية في عام ١٩٧٧.



المصري للاتصالات

المهندس / محمد نصر الدين  
عضو مجلس الإدارة

تولى المهندس نصر الدين منصب عضو بمجلس إدارة المصرية للاتصالات في يونيو ٢٠٢٠، ممثلاً عن الحكومة. يشغل المهندس نصر الدين منصب مساعد وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للبنية المعلوماتية الدولية منذ يونيو ٢٠٢٠ ويمتلك المهندس نصر الدين خبرة تمتد إلى ١٩ عاماً من العمل في مجال الاتصالات بالأخص في استثمارات وتطوير وتشغيل أنظمة الكابلات البحرية وشبكات الاتصالات الدولية.

ويمتلك المهندس نصر الدين سابقة أعمال كبيرة في إدارة البراجم والمشاريع الدولية، حيث شغل سابقا منصب نائب الرئيس التنفيذي للبنية التحتية العالمية للكابلات البحرية بشركة PCCW Global والتي تعد الذراع العالمي لشركة هونج كونج تليكوم وقد قاد الفريق المسؤول عن التخطيط للكابلات البحرية جديدة ودراسات الجدوى والدراسات الاستثمارية والاستراتيجية لتلك الكابلات. كما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لإبتكارات وتخطيط وإدارة الكابلات البحرية ومنصب نائب الرئيس لتطوير الكابلات البحرية لأفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا بنفس الشركة.

وتحق المهندس نصر الدين للعمل بالشركة المصرية للاتصالات عام ٤٠٠٤ وتردج في المناصب حتى ترأس وحدة أعمال خدمات الاتصالات الدولية في عام ٢٠١٤ قبل التحاقه بشركة PCCW Global عام ٢٠١٦. وقام خلال تلك الفترة بعدة مبادرات في أنظمة الكابلات البحرية مما ساهم في تعظيم إيرادات الشركة والاستفادة من الوضع الاستراتيجي لجمهورية مصر العربية كموئل للكابلات البحرية الدولية.

حصل المهندس نصر الدين على درجة البكالوريوس من كلية الهندسة بجامعة الأزهر عام ٢٠٠٣ ، كما حصل على ماجستير في إدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال الدولية الاسكندنافية عام ٢٠١٣.

الأستاذة / لبنى هلال  
عضو مجلس الإدارة

تولت السيدة لبني هلال منصب عضو مجلس ادارة الشركة المصرية للاتصالات كعضو مستقل في مارس ٢٠١٩

شغلت السيدة لبنى هلال منصب نائب محافظ البنك المركزي المصري للاستقرار النقدي في الفترة من عام ٢٠١٥ حتى ٢٠١٩ ثم من عام ٢٠١٩ حتى ٢٠٢٠ تصبح اول سيدة تشغل منصب نائب المحافظ في تاريخ البنك المركزي المصري وعلى مستوى البنك المركزي العربيه وتم تصنيفها من قبل مجلة فوربس في المركز الثاني ضمن قائمة اقوى ١٠٠ شخصية نسائية في الشرق الاوسط وشمال افريقيا وذلك لعامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧ على التوالي.

شاركت السيدة لبنى هلال في اعداد وتنفيذ برنامج تطوير واعادة هيكلة القطاع المصرفي بمرحلة الاولى والثانية في الفترة من ٢٠١٣ الى ٢٠١٤ ثم منذ بدايه ٢٠١٦ قادت جهود وضع وتنفيذ برنامج شامل ومتوازن للإصلاح النقدي اقره صندوق النقد الدولي وتم الانتهاء منه بنجاح في اكتوبر ٢٠١٩ وهو البرنامج الذي تضمن تحديد سعر الصرف ومهد لقيام البنك المركزي باستهداف التضخم للمرة الاولى بالإضافة الى اعادة بناء الاحتياطي من النقد الأجنبي.

وبالاضافة الى الجهات العديدة المحلية والدولية التي مثلت فيها البنك المركزي كنائب للمحافظ الا انه تم اختيارها ايضا عضو من ذوى الخبرة فى العديد من مجالس ادارات الشركات والمؤسسات كبنك ناصر الاجتماعى، بنك الاستثمار القومى، شركة العاصمة الادارية، شركه ضمان مخاطر الائتمان وصندوق الاسكان الاجتماعى.

تشغل السيدة لبنى هلال حاليا منصب رئيس مجلس ادارة الشركة المصرية لاعادة التمويل العقاري فضلا عن عضوية مجلس ادارة عدد من الشركات بالداخل والخارج.

بدأت السيدة لبنى هلال حياتها العملية في قطاع البنوك وبنوك الاستثمار حيث عملت بالبنك العربي الأفريقي والبنك المصري الأمريكي والمجموعة المالية هيرميس.

السيدة لبنى هلال حاصلة على ماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية.

**الأستاذ / أحمد أبو علي  
عضو مجلس الإدارة**

تولى الأستاذ أبو علي منصب عضو بمجلس ادارة المصرية للاتصالات كعضو مستقل في مارس ٢٠١٦. الأستاذ أبو علي يشغل منصب محام امام محكمة النقض في مصر، وهو شريك بمكتب حسونه وأبو علي للمحاماة والاستشارات القانونية منذ ديسمبر ١٩٨٧ حتى الان ويحمل مستشارا قانونيا فيأغلب مجالات القانون وله خبرة واسعة في مجال الاستثمار والمعاملات التجارية والبنكية وتمويل المشروعات وحماية الملكية الفكرية والإتصالات والشخصية وعمليات سوق المال وحكومة الشركات والتجارة والنقل البحري. وعمل الأستاذ أبو علي ايضا محاميا بمكتب "سيدلى وأوستن" للمحاماة في شيكاغو بولايات المتحدة الأمريكية، حيث عمل في قسم البنوك والشركات واشترك في العديد من عمليات شراء وتمويل وإعادة هيكلة الشركات. والأستاذ أبو علي عضو بمجلس ادارة شركة التحمير (الأولى) للتمويل العقاري وشركة إنماء للتجارة التمويلي وهو ايضا عضو بعده من المؤسسات والجمعيات الاهلية ومن ذلك عضو مجلس ادارة المركز المصري للدراسات الاقتصادية وامين الصندوق مؤسسة التعليم من اجل التوظيف ورئيس جمعية غرفة التجارة الأمريكية في مصر و ايضا يرأس الجمعية المصرية لحماية الملكية الفكرية.

**الأستاذ / محمد سعيد سلطان  
عضو مجلس الإدارة**

تولى السيد محمد سلطان منصب عضو بمجلس إدارة الشركة المصرية للاتصالات كعضو مستقل في مارس ٢٠١٩.

يشغل السيد محمد سلطان منصب الرئيس التنفيذي للعمليات بالبنك التجاري الدولي منذ فبراير ٢٠١٥، التحق سلطان بالبنك التجاري الدولي عام ٢٠٠٨ وتدرج في المناصب منذ ذلك الحين وصولاً لمنصبه الحالي. قام سلطان بقيادة بعض من أهم برامج التحول الاستراتيجية بداخل البنك محققاً إضافة كبيرة للتكنولوجيا المستخدمة ومحظياً بنيتها التحتية بجانب تقديم الخدمات المصرفية الرقمية بهدف توفير خدمات تتسم بالجودة والعالية لعملاء البنك وتحقيق نمو الأعمال بشكل أكثر سلاسة على دور البنك الرئيسي في مجال الخدمات المصرفية.

تولى سلطان العديد من المناصب قبل انضمامه للبنك التجاري الدولي منها نائب رئيس بنك المشرق لعمليات الفروع وإدارة الرقابة ومنصب رئيس العمليات في البنك الوطني العماني. تخرج سلطان من كلية التجارة جامعة القاهرة عام ١٩٩٥. وقد التحق بالعديد من البرامج القيادية في بعض من كليات القمة في مجال إدارة الأعمال وهو أيضاً من خريجي معهد إنسبياد للدراسات العليا في مجال إدارة الأعمال.

**الأستاذ / إبراهيم توفيق هيكل  
عضو مجلس الإدارة**

تولى الأستاذ هيكل منصب عضو بمجلس إدارة المصرية للاتصالات في يوليو ٢٠١٨، ممثلاً عن العاملين بالشركة المصرية للاتصالات.

شغل سابقا منصب عضو هيئة مكتب الاتحاد العام لنقابات عمال مصر وأمين صندوق مساعد بالاتحاد العام وسكرتير الشباب باتحاد العمال لنقابات عمال مصر وعضو مجلس إدارة الجامعة العمالية وعضو مجلس إدارة صندوق التدريب والتشغيل بوزارة القوى العاملة. كما شغل أيضا رئيس النقابة العامة للعاملين ورئيس مجلس إدارة مجلة الاتصالات، ورئيس اللجنة النقابية بتليفونات كفر الشيخ.

## المصرية للاتصالات ووسائل الاتصال:

تستخدم الشركة المصرية للاتصالات أحدث أنظمة و وسائل الاتصال الحديثة مثل المؤتمر الهاتفي الصوتي والموري في بعض اجتماعات مجلس الإدارة لضمان جودة التواصل والإدارة عن بعد.

## دور مجلس إدارة الشركة:

يتولى مجلس إدارة الشركة إدارة أمورها بناء على تكليف من الجمعية العامة لها ويقوم بوضع تحديد الأهداف الاستراتيجية للشركة ، وإقرار الخطط والسياسات العامة التي تهيمن على سير العمل بها، كما يقوم بمراقبة أداء الإدارة التنفيذية، والتأكد من فعالية نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر بالشركة، كما يقوم بتحديد الأسلوب الأمثل لتطبيق الحكومة، واعتماد السياسات والمعايير المهنية الواجب إتباعها من قبل العاملين بما يعكس على أدائهم وتصرفاتهم . كما يقوم بالمهام التالية:

- وضع الآليات والنظم التي تضمن التزام كافة العاملين بالشركة بالقوانين والمواثيق والسياسات الداخلية للشركة. ويكون مسؤولاً كذلك عن وضع نظام الإنذار المبكر لكشف أي خلل أو انحراف قد يحدث وضمان سرعة اتخاذ الإجراء المناسب ولابد أن يتضمن هذا النظام سبل لحماية مصادر المعلومات والمبلغين عن الفساد والانحراف.
- وضع خطة لتابع السلطة داخل الشركة وذلك للوظائف الإدارية العليا بما يضمن استدامة الشركة وسير أعمالها بشكل فعال.
- تحديد الصالحيات التي يقوم بتفويضها لأحد أعضائه أو لجاته أو غيرهم وكذلك يجب على المجلس تحديد مدة التفويض ودورية التقارير التي يحصل عليها من اللجان والإدارة التنفيذية ومتابعة نتائج ممارسة تلك الصالحيات المفوضة.
- الإشراف العام على عملية الإفصاح عن البيانات وقنوات الاتصال. وضمان نزاهة التقارير المالية والمحاسبية الصادرة عن الشركة، وكذلك ضمان استقلالية كل من نشاط المراجعة الداخلية والالتزام بالشركة.
- كما يجوز للمجلس وضع اللوائح المتعلقة بشئون العاملين ومعاملتهم المالية
- يضع المجلس لائحة خاصة بتنظيم أعماله واجتماعاته وتوزيع الاختصاصات والمسؤوليات.
- تعين أمين سر لمجلس الإدارة من ذوى الكفاءة والفهم لكافة أعمال الشركة.

ويقدم مجلس إدارة الشركة تقريرا مفصلا عن أدائه خلال العام ويتم عرضه على الجمعية العامة للمساهمين ومناقشته من قبل السادة المساهمين في حال وجود أية ملاحظات على أدائه.

## مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة:

يرأس رئيس مجلس الإدارة اجتماعات المجلس والجمعيات العامة للمساهمين ويجوز للمجلس أن يعهد إلى رئيسه بأية صالحيات أو واجبات أخرى كالتالي:

- توجيه الدعوة لانعقاد مجلس الإدارة ووضع جدول أعماله وإدارة جلساته.
- دعوة الجمعية العامة العادية وغير العادية لانعقاد للنظر في جدول الأعمال المعروض من مجلس الإدارة.
- التأكد من إتاحة المعلومات الكافية والدقيقة في الوقت المناسب لأعضاء المجلس والمساهمين.
- التأكد من أن اتخاذ القرارات يتم على أساس سليم وبناءً على دراسة شاملة بالموضوعات مع ضرورة التأكد من وجود آلية مناسبة لضمان فعالية تنفيذ تلك القرارات في الوقت المناسب.
- تلقي التقارير والتوصيات من كافة اللجان وعرضها على المجلس بصفة دورية لاتخاذ اللازم بشأنها.
- التأكد من التزام المجلس بإنجاز مهامه على أكمل وجه بما يحقق أفضل مصلحة للشركة مع ضرورة تجنب تعارض المصالح.
- التأكد من فعالية نظام الحوكمة المطبق بالشركة وكذلك فعالية أداء لجان المجلس.

## **الهدف العام للعضو المنتدب والرئيس التنفيذي**

قيادة تخطيط وتنفيذ استراتيجية ورؤية مصرية للاتصالات ، ورسالتها ، واتجاهاتها الاستراتيجية الشاملة وذلك لقيادة تطوير وتنفيذ استراتيجية الشركة المحددة.

## **مسؤوليات العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي**

يكون العضو المنتدب والرئيس التنفيذي مسؤولاً عن أعمال الإدارة الفعلية التشغيلية للشركة تحت إشراف وعلم مجلس الإدارة، وعلى وجه الخصوص يكون مسؤولاً عما يلي:

- اقتراح الاستراتيجية العامة للشركة المصرية للاتصالات.
- قيادة تطوير وتنفيذ استراتيجية الشركة المصرية للاتصالات على المدى الطويل لزيادة عائدتها.
- تحقيق كفاءة التشغيل مع التركيز الربحية.
- إعداد مشروع الموازنة السنوية للشركة مع ضمان الاستخدام الفعال للموارد المالية في إطار السياسات المعمول بها للشركة للعرض على مجلس الإدارة لاعتمادها.
- اتخاذ القرارات المالية والإدارية الازمة لإدارة أعمال الشركة ضمن الميزانية المعتمدة والالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- اعتماد الصرف في الأوجه المختلفة لنشاطات الشركة وذلك وفقاً للبنود المحددة في الموازنة المعتمدة ووفقاً للوائح الشركة المعتمدة.
- إصدار القرارات والتعليمات المنظمة واعتماد التوصيات المعروضة.
- إطلاع المجلس على النشاطات الجارية للشركة.
- ضمان تنفيذ قرارات مجلس الإدارة واطلاع المجلس على النشاطات التجارية للشركة.
- تطوير هيكل تنظيمي فعال يقوم على تحقيق أهداف الأداء التي تعكس متطلبات الصناعة والسوق.
- تطوير والحفاظ على علاقات إيجابية ومثمرة مع كبار العملاء وادارة العلاقة بين خدمة العملاء وجميع أنواع العملاء المختلفة.
- تمثيل الشركة أمام الغير.
- التوقيع بالنيابة عن الشركة على أي اتفاق أو التزام (وعلى أي تغيير أو تعديل أو فسخ أو إنهاء له) في حدود الموازنة المعتمدة من مجلس الإدارة أو إذا ما فوضه بذلك مجلس الإدارة في خارج حدود الموازنة وذلك كله وفقاً للوائح الشركة

- تعيين موظفي الشركة وتحديد رواتبهم ومكافاهم واحتياطاتهم وتفويضهم للقيام بأي اختصاصات وفقاً للوائح ولنظم المعمول بها في الشركة أو في حدود الاختصاصات المخولة له من مجلس الإدارة.
- إعداد مقترنات اللوائح الداخلية وعرضها على المجلس لاقرارها.
- تنفيذ المهام الأخرى وأية صلاحيات أو واجبات يكلفه بها المجلس.

## أمين سر مجلس الإدارة:

يتولى السيد / مدير عام شئون مجلس الإدارة القيام بأعمال أمانة سر مجلس إدارة الشركة ويتولى القيام بالمهام التالية:

- الإعداد والتحضير وإدارة لوجستيات لاجتماعات المجلس واللجان ومساعدة رئيس المجلس في إعداد جداول أعمال الاجتماعات وتحضير المعلومات والبيانات والتفاصيل الخاصة بهذه الموضوعات وإرسالها إلى الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كافي.
- معاونة رئيس المجلس في الإعداد والتحضير لاجتماعات الجمعية العامة للمساهمين وإدارة لوجستياتها.
- متابعة إصدار وتنفيذ قرارات مجلس الإدارة وإبلاغ الإدارات المعنية بها وكذلك إعداد تقارير متابعة لما تم بشأنها.
- حفظ وتوثيق كل ما يتعلق بقرارات المجلس والموضوعات المعروضة عليه، مع التأكد من حصول المجلس على المعلومات الهامة في الوقت المناسب.
- التنسيق مع كافة لجان المجلس بما يكفل الاتصال الفعال بين تلك اللجان ومجلس الإدارة.

رقم	اسم العضو	إسم اللجنة					تاريخ الالتحاق	المنصب في اللجنة	صفة العضو (غير تنفيذي / مستقل)
		لجنة القانونية والحكمة	لجنة مراجعة ال لوائح	لجنة المكافآت والحوافز	لجنة الاستثمار	لجنة المراجعة			
١	ماجد إبراهيم عثمان						٢٠٢٠/٦/٢١	عضو	غير تنفيذي
٢	بكر محمد عبدالوهاب محمد البيومي						٢٠١٧/١٢/٢٥	رئيساً	غير تنفيذي
٣	حسين يسري محمد جمال الدين أمين						٢٠١٩/١٠/٢٣	عضو	غير تنفيذي
٤	محمد كمال الدين بركات						٢٠٢٠/٦/٢١	رئيساً	غير تنفيذي
٥	محمد نصر الدين محمد علي						٢٠٢٠/٨/١٢	عضو	غير تنفيذي
٦	لبني محمد هلال عبد القادر خليل						٢٠١٦/٣/٣١	عضو	مستقل
٧	أحمد محمد جمال أحمد أبو علي						٢٠١٧/٤/٩	رئيساً	مستقل
٨	محمد سعيد محمد سلطان						٢٠١٦/٣/٣١	عضو	مستقل
٩	إبراهيم توفيق حسن هيكل						٢٠١٩/١٠/٢٣	عضو	ممثل العاملين

بيان حضور الأعضاء لاجتماعات المجلس وللجان المنبثقة خلال عام ٢٠٢٠ مع مراعاة تاريخ الانضمام للمجلس

الرقم	إسم العضو	مجلس الإدارة	لجنة المراجعة	لجنة الاستثمار	لجنة المكافآت والحوافز	لجنة اللوائح	لجنة مراجعه	اللجنة القانونية والحكمة
١٥	عدد مرات الانعقاد خلال العام							٤
٤/٤	ماجد إبراهيم عثمان	١٩/١٩		٢٠/٧		٣/٣	٣	٤
				٢٠/٩				
١٦	عادل حامد إبراهيم جاد الله	١٩/١٨	١٩/١٩	٢٠/١٩	١٠/٥	٣/٣	٣/٣	٤/٤
١٧	بكر محمد عبد الوهاب محمد البيومي	١٠/٩	٨/٦	٩/٦				
١٨	ليني محمد هلال	١٩/١٧		٢٠/٢٠				
١٩	أحمد محمد جمال أحمد أبو علي	١٩/١٩		٢٠/٨	١٠/١٠	٣/٣	٣/٣	٤/٤
٢٠	محمد حسن شمروخ جمحة	١٩/١٩		٢٠/٣	١٠/١٠	٣/٣	٣/٣	٤/٤
٢١	حسين يسري محمد جمال الدين أمين	١٩/١٩		٢٠/١٩	١٠/٩			
٢٢	محمد كمال الدين بركات	١٩/١٩		٢٠/٥				
٢٣	محمد نصر الدين محمد علي	٩/٩		٨/٨	٤/٤			
٢٤	محمد سعيد سلطان	١٩/١٨		٢٠/٤	١٠/٩			
٢٥	إبراهيم توفيق حسن هيكل	١٩/١٩		٢٠/١				
٢٦	طارق محمد عبد الله الظاهر	٩/٩		٥/٥				
٢٧	حسام عبد الله شعبان موسى الجمل	٣/٣		٤/٣	١/١	٣/٣	٣/٣	٤/٤

- الخانات المظللة للأعضاء المستغان بهم لحضور جلسات لجان مجلس الإدارة من غير أعضاء هذه اللجان
- تم انضمام السيد الدكتور ماجد عثمان للجنة الاستثمار بتاريخ ٢٠٢٠/٦/٢١

البيان بالنسبة للحضور الأعضاء من عدد اللجان التي تم عقدها خلال عام ٢٠٢٠

اسم العضو	٥٥	الجلسة	اللجان						
ماجد إبراهيم عثمان	١	٤/٤	٣/٣		٢٠/١٦		١٩/١٩		
عادل حامد إبراهيم جاد الله	٢	٤/٤	٣/٢	١٠/٥	٢٠/١٩	١٣/١١	١٩/١٨		
بكر محمد عبدالوهاب محمد البيومي	٣				٢٠/٦	١٣/٦	١٩/٩		
لبنى محمد هلال	٤				٢٠/٢٠		١٩/١٧		
أحمد محمد جمال أحمد أبو علي	٥	٤/٤	٣/٣	١٠/١	٢٠/٨		١٩/١٩		
محمد حسن شمرخ جمعة	٦	٤/٤	٣/٣	١٠/١	٢٠/٢٠	١٣/١٣	١٩/١٩		
حسين يسري محمد جمال الدين أمين	٧			١٠/٩	٢٠/١٩		١٩/١٩		
محمد كمال الدين برकات	٨				٢٠/٥	١٣/١٣	١٩/١٩		
محمد نصر الدين محمد علي	٩			١٠/٤	٢٠/٨		١٩/٩		
محمد سعيد سلطان	١٠			١٠/٩	٢٠/٤	١٣/١٢	١٩/١٨		
إبراهيم توفيق حسن هيكل	١١	٤/٤	٣/٣		٢٠/١		١٩/١٩		
طارق محمد عبد الله الظاهر	١٢				٢٠/٥	١٣/٥	١٩/٩		
حسام عبد الله شعبان موسى الجمل	١٣			١٠/١	٢٠/٣		١٩/٣		

➤

\*الخانات المظللة باللون الأزرق هي للسادة الأعضاء الذين حضر منهم عدد من اللجان سواء نتيجة للدخول إلى المجلس كأعضاءجدد أو الخروج من المجلس بناء على تغيير التشكيل.

#### لجنة المراجعة

#### تشكيل لجنة المراجعة:

الاسم	الجهة التمثيل	الصفة
الأستاذ / محمد كمال الدين برکات	الدولة	رئيساً
اللواء أ/ج / بكر محمد عبدالوهاب محمد البيومي	الدولة	عضووا
الأستاذ / محمد سعيد سلطان	مستقل	عضووا

#### بيان اختصاصات اللجنة و المهام الموكلة لها

- فحص ومراجعة إجراءات الرقابة الداخلية للشركة ومدى الالتزام بتطبيقها.
- دراسة السياسات المحاسبية المتبعه والتغيرات الناتجة عن تطبيق معايير محاسبية جديدة.
- فحص ومراجعة آليات وأدوات المراجعة الداخلية وإجراءاتها وخططتها ونتائجها ودراسة تقارير المراجعة الداخلية ومتابعه تنفيذ توصياتها.
- فحص الإجراءات التي تتبع في إعداد ومراجعة ما يلي:
  - ١. القوائم المالية الدورية والسنوية.
  - ٢. نشرات الاكتتاب والطرح العام والخاص للأوراق المالية.
  - ٣. الموازنات التقديرية ومن بينها قوائم التدفقات النقدية وقوائم الدخل التقديرية.
- دراسة القوائم المالية قبل عرضها على مجلس الإدارة وعرض توصياتها بخصوص القوائم المالية.

١. اقتراح تعيين مراقبين للحسابات وتحديد أتعابهم والنظر في الأمور المتعلقة باستقلالهم أو إقالتهم وبما لا يخالف أحكام القانون.
٢. إبداء الرأي في شأن الإذن بتكليف مراقبين للحسابات بأداء خدمات لصالح الشركة بخلاف مراجعة القوائم المالية وفي شأن الأتعاب المقدمة عنها وبما لا يخل بمقتضيات استقلاليتهم.
٣. دراسة تقرير مراقب الحسابات بشأن القوائم المالية ومناقشته فيما ورد به من ملاحظات وتحفظات ومتابعة ما تم في شأنها والعمل على حل الخلافات في وجهات النظر بين إدارة الشركة ومراقب الحسابات.
٤. دراسة الملاحظات أو المخالفات الواردة من الجهات الرقابية ومتابعة ما تم بشأنها.
٥. التأكد من رفع تقرير لمجلس الإدارة من أحد الخبراء المتخصصين غير المرتبطين عن طبيعة العمليات والصفقات التي تم إبرامها مع الأطراف ذات العلاقة وعن مدى إخلالها أو إضرارها بمصالح الشركة أو المساهمين فيها.

**أعمال اللجنة خلال العام :**

عدد مرات انعقاد لجنة المراجعة ١٣ مرة

**لجنة الترشيحات**  
لا يوجد  
**لجنة المكافآت (والحوافز)**

تختص لجنة المكافآت والحوافز بمراجعة واعتماد أهداف وخطط الشركة المرتبطة بأية مدفوعات لأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين والرئيس التنفيذي للشركة ونوابه والإدارة العليا، كما تختص بمراجعة وتقييم الأداء على أساس هذه الأهداف والخطط وإصدار توصيات لمجلس إدارة الشركة بشأن برامج المكافآت والحوافز المالية أو المرتبطة بنسبة في ملكية الأسهم لهذه الفئات.

**لجنة المخاطر**  
لا يوجد

**اللجنة القانونية والحكومة**  
تشكل من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين والمستقلين، ويقع على عاتقها مسؤولية ما يلي على سبيل المثال:

- التقييم الدوري لنظام الحكومة بالشركة وصياغة الأدلة والمواثيق والسياسات الداخلية الخاصة بكيفية تطبيق قواعد الحكومة داخل الشركة.
- إبداء الرأي لمجلس الإدارة عن مدى التزام الشركة بقواعد ومبادئ حوكمة الشركات وتقييم فعالية وكفاءة السياسات الداخلية للشركة، مع وضع إجراءات مناسبة لاستكمال تطبيق تلك القواعد عن طريق إعداد تقرير سنوي يوضح مدى التزام الشركة بتلك القواعد، مع وضع إجراءات مناسبة لاستكمال تطبيقها.
- العمل على تطبيق مفهوم الشفافية والوضوح والعدالة في التعامل مع جميع الجهات المعنية.
- وضع إطار للحكومة الداخلية للشركة ومراجعة واعتماد السياسات الداخلية المختلفة التي تنظم العلاقة بين كافة العاملين والإشراف على تطبيق السياسات وتدريب العاملين عليها.

### تم دمج لجنة سياسة تعارض المصالح في لجنة الحكومة

تحتخص لجنة سياسة تعارض المصالح بحماية مصالح الشركة من خلال تنظيم تعارض المصالح المحتملة مع كل من أعضاء مجلس الإدارة ، وموظفي الإدارة العليا وموظفي الشركة ، والخبراء ، والمساهمين والجهات ذات العلاقة وبما يشمل ما قد يكون إساءة استخدام أصول الشركة ومرافقها أو من خلال تعاملاتها مع الأشخاص ذوي العلاقة وذلك بالإشراف على تنفيذ سياسة تعارض المصالح المعتمدة من مجلس الإدارة .

### لجنة مراجعة وتعديل النظام الأساسي ولوائح الشركة

تحتخص لجنة مراجعة وتعديل النظام الأساسي ولوائح الشركة بمراجعة وتعديل النظام الأساسي ولوائح الشركة بما يعزز إحكام الرقابة الداخلية للشركة والتزام بتطبيق إجراءاتها وحوكمه أنشطة وإجراءات العمل بها وبما يسمح بتحقيق المرونة وسرعة إنجاز الأعمال بالشركة.

### لجنة الاستثمار:

تحتخص لجنة الاستثمار بإعداد السياسات والخطط للشركة في مجال الاستثمار في الشركات الأخرى أو في الأسهم ورفع الأمر لمجلس الإدارة بالتوصيات، كما تقوم لجنة الاستثمار بمتابعة تنفيذ هذه السياسات.

### البيئة الرقابية

#### نظام الرقابة الداخلية

الرقابة الداخلية هي مجموعة من السياسات والوسائل والإجراءات التي تنسئها وتستخدمها إدارة الشركة لكي تساعدها في تحقيق أهدافها، ويهدف نظام الرقابة الداخلية إلى تحقيق ما يلي:

- كفاءة وفاعلية العمليات التشغيلية.
- الحفاظ على أصول الشركة وممتلكاتها.
- مناسبة ودقة التقارير المالية.
- الالتزام باللوائح والتعليمات والقوانين القائمة.

يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية بالشركة من السادة أعضاء مجلس الإدارة لتقييم كفايته وكفاءته من خلال ما يلي:

- تشكيلاً لجنة المراجعة من الأعضاء غير التنفيذيين، واقتراح تعيين المراجع الخارجي للعرض على مجلس الإدارة واعتماده من الجمعية العامة للشركة وتعيين السيد رئيس قطاع المراجعة الداخلية.
- قيام لجنة المراجعة بمتابعة أداء كل من المراجع الخارجي والمراجع الداخلي، ومراجعة التقارير الدورية المقدمة منهم.
- مناقشة التقارير الدورية المقدمة من المراجع الخارجي والمراجع الداخلي والتي تتضمن أهم الملاحظات الناتجة عن وجود قصور ونقاط ضعف في نظام الرقابة الداخلية بالإضافة إلى التوصيات الازمة لتعزيز الرقابة وتحسين العمل.
- قيام لجنة المراجعة بعرض ملخص دوري بنتائج تقارير المراجع الداخلي والخارجي، وكذلك نقاط القوة والضعف في الرقابة الداخلية للشركة والتوصيات المقترنة على مجلس الإدارة.

يتم مراجعة كفاءة نظام الرقابة من قبل أعضاء المجلس بصفة دورية (ربع سنوي، وفي نهاية السنة المالية)، وكذلك في الأحداث الطارئة وكلما استدعت الحاجة إلى ذلك.

## إدارة المراجعة الداخلية

تم إنشاء المراجعة الداخلية بالشركة المصرية للاتصالات كنشاط مستقل منذ عام ٢٠١٠ وفقاً للمتطلبات القانونية وقواعد سوق المال، ويتم تأكيد استقلالية نشاط المراجعة الداخلية من خلال الهيكل التنظيمي للشركة وخطوط التقارير حيث يتبع وظيفياً لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة (أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين) ويتبع إدارياً الرئيس التنفيذي للشركة، ونشاط المراجعة الداخلية بالشركة لا يتبع الإدارة التنفيذية أو العمليات التشغيلية التي يتم مراجعتها مما يضمن الاستقلالية ويحقق الموضوعية.

ومن المهام التي تقوم بها إدارة المراجعة الداخلية خلال العام:

- وضع خطة مراجعة سنوية مرتكزة على المخاطر (Risk based plan)، وتتمتع بالمرنة، وتشمل اهتمامات الإدارة، ويتم تقديم تلك الخطة إلى لجنة المراجعة لمراجعتها واعتمادها وإجراء التحديثات الدورية.
- تقييم مدى كفاءة نظام الرقابة الداخلية بالشركة ورفع التقارير للجنة المراجعة باللاحظات التي تم التوصل إليها.
- تنفيذ خطة المراجعة السنوية، بما في ذلك المهام الخاصة التي تطلبها الإدارة ولجنة المراجعة.
- الاحتفاظ بفريق من المراجعين الداخليين يتمتع بالمهنية ويمتلك المعرفة والمهارات والخبرات والشهادات المهنية الكافية.
- تقديم تقارير دورية إلى الإدارة العليا ولجنة المراجعة بملخص نتائج أعمال المراجعة الداخلية.
- تقديم قائمة بأهداف ونتائج أنسجة المراجعة إلى لجنة المراجعة.
- إجراء التحقيقات اللازمة في حالات الغش والاحتياط وإعداد التقارير اللازمة بالنتائج.
- مراعاه نطاق عمل المراجعين الخارجيين والجهات الرقابية الأخرى لتقديم أفضل تخطيطية للمراجعة بأقل التكاليف وعدم تكرار أعمال المراجعة إلا إذا أستحق الأمر ذلك وبعد العرض على لجنة المراجعة للتنسيق مع المراجعين الخارجيين.
- التأكد من مناسبة الوسائل المتاحة للمحافظة على أصول الشركة من السرقة وسوء الاستخدام والتحقق من وجود الأصل بصورة سليمة

**دور ونطاق عمل المراجعة الداخلية:**

دور المراجعة الداخلية	نطاق عمل المراجعة الداخلية	هل هي إدارة دائمة بالشركة أم شركة مراجعة خارجية خاصة	دورية التقارير
<p>يتمثل دور المراجعة الداخلية في إضافة قيمة للشركة والمساهمة في تحسين عملائها من خلال تقديم خدمات تأكيدية وخدمات استشارية مستقلة موضوعية.</p> <p>وتقوم المراجعة الداخلية بمساعدة الشركة في تحقيق أهدافها من خلال إتباع أسلوب منهجي منظم لتنقيم وتحسين فاعلية عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحكومة.</p>	<p>يتمثل نطاق عمل المراجعة الداخلية في تحديد مدى كفاية عمليات الرقابة والحكومة وإدارة المخاطر بالشركة والتأكد من أنها تعمل لتحقيق ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(١) تحديد المخاطر وإدارتها بصورة مناسبة.</li> <li>(٢) حدوث التواصل اللازم مع جهات الحكومة المختلفة.</li> <li>(٣) المعلومات الهامة تكون دقيقة وموثقة ومتاحة في الوقت المناسب.</li> <li>(٤) تطابق التقارير الداخلية والخارجية مع إجراءات إصدار التقارير المطبقة.</li> <li>(٥) تطابق أفعال الموظفين مع السياسات والمعايير والإجراءات والقوانين المطبقة.</li> <li>(٦) الحصول على الموارد بصورة اقتصادية، واستخدامها بكفاءة، وحمايتها حماية كافية.</li> <li>(٧) تحقيق البرامج والخطط والأهداف الموضوعية.</li> <li>(٨) تأكيد الجودة والتحسين المستمر في العمليات الرقابية بالشركة.</li> </ol> <p>القضايا والمسائل القانونية الهامة يتم الاعتراف بها والتعامل معها.</p>	<p><b>مراجعة خارجية خاصة</b></p> <p>المراجعة الداخلية هي نشاط دائم ومستقل بالشركة يتبع مباشرة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- السيد المهندس/ العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة (إدارياً).</li> <li>- لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة (وظيفياً).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتم إصدار تقارير بصفة مستمرة للإدارة التنفيذية باللاحظات المكتشفة وأولاً بأول والتوصيات اللازمة لتعزيز الرقابة وتحسين العمل.</li> <li>- يتم إصدار تقرير دوري ربع سنوي للعرض على لجنة المراجعة بأهم الملاحظات المكتشفة والتوصيات اللازمة ومدى تنفيذها.</li> <li>- يتم إصدار تقرير سنوي للعرض على لجنة المراجعة ومجلس الإدارة يتضمن أهم الملاحظات المكتشفة والتوصيات اللازمة ومدى تنفيذها.</li> </ul>

**اسم مسئول المراجعة الداخلية: السيد المحاسب/ أحمد عبد الحكيم حسن طابع - رئيس قطاع المراجعة الداخلية (CPA)**  
**- زمالة جمعية المحاسبين القانونيين الأمريكية**

## إدارة المخاطر

تدرك الشركة التحديات والمخاطر التي قد تواجهها أثناء ممارستها لنشاطها والتي تمثل في مخاطر مالية وتشغيلية لذا توالي الشركة اهتماماً كبيراً بهذا الشأن حيث أنها قطاع للمخاطر والذي يساعد بشكل استباقي في إدراك الأحداث المحتملة الحدوث التي تحول دون تحقيق الشركة لأهدافها وتضع خطة لردود الأفعال المناسبة وكيفية التعامل مع تلك المخاطر، مما يقلل من التكاليف أو الخسائر ويعمل الفريق على تحديد، قياس، رصد، مراقبة، وتقرير احتمالية التعرض لمخاطر ضمن الحدود المسموح بها. حيث تتعرض الشركة لأخطار مالية مثل السيولة، خطر أسعار العملات الأجنبية، خطر سعر الفائدة، خطر الائتمان وأخطار تشغيلية على سبيل المثال لا الحصر تمرير المكالمات.

## قطاع الحكومة

يعمل قطاع الحكومة المؤسسية للشركة على تطوير اللوائح والسياسات الداخلية وكذا للعلاقات الخارجية ذات الصلة لحفظ ثقة العملاء والمشغلين والمستثمرين، والذين يمكن أن يساعد في دعمهم لمزيد من النمو. وتعتمد الشركة على مبدأ الشفافية للتواصل مع أصحاب المصالح، وذلك لضمان انسانية تعاملاتها ونزاهة عملياتها لتحقيق التوازن بين إنجازات ومصالح الشركة والأطراف المعنية على مختلف المستويات.

## إدارة الالتزام

كما تم إنشاء إدارة للالتزام المؤسسي تكون مهمتها عمل نظام التزام مؤسسي كامل واعداد وإصدار التقارير الدورية (نصف سنوية - سنوية) بهذا الشأن وتحمين قيمة الشركة السوقية وضمان التزام جميع قطاعات الشركة المصرية للاتصالات والشركات المملوكة والتابعة لها بالقوانين والتشريعات واللوائح والنظم والتعليمات الرقابية الصادرة عن الجهات المختصة، وذلك تجنبًا للأضرار بسمعة الشركة أو تعرضها لعقوبات ناتجة عن مخالفتها. حيث تعمل الشركة المصرية للاتصالات على تفعيل نظام رقابة مؤسسية قوي يتحكم في الحد من أي مخالفة تشغيلية وعمل هيكل أولي للحد من الواقع في المخالفات.

ما تم إنجازه فيما يخص الحكومة والالتزام في ٢٠٢١ على التفصيل التالي:

استكمال مراجعة وتعديل النظام الأساسي ولوائح الشركة بما يعزز إحكام الرقابة الداخلية للشركة والالتزام بتطبيق إجراءاتها وحوكمتها أنشطة وإجراءات العمل بها وبما يسمح بتحقيق المرونة وسرعة إنجاز الأعمال بالشركة وترفع تقاريرها الدورية على لجنة الحكومة

ما تم إنجازه من إدارة الالتزام

ضمن مهام الإدارة العامة للحكومة والالتزام المؤسسي وتحديد نطاق عملها وتطبيق مهامها على جميع إدارات الشركة المصرية للاتصالات و شركاتها التابعة و فيما يلي عرض لما تم تحقيقه:

- تم إدراج قواعد الحكومة والالتزام في اللوائح والسياسات تطبيقاً لاشتراطات الحصول على قروض من بنوك أجنبية ولجذب استثمارات جديدة.
- يتم صياغة ميثاق الأخلاق المهني و سياسات الحكومة و منها سياسة تعارض المصالح.
- تم ضم قواعد الحكومة والالتزام بالقوانين و الرخص داخل إطار اداري وتنظيمي موحد.
- الإشراف على الالتزام المالي والتجاري بشأن إعادة الهيكلة للشركات و عمليات الدمج والاستحواذ مثل اتفاقيات المساهمين وشراء الأسهم والاتفاقيات المشتركة بالتعاون مع المكاتب الاستشارية
- وضع وإصدار تقارير الالتزام في المنازعات التنظيمية أو منازعات تحكيمية معروضة على التحكيم داخل الدولة أو خارجها.

- إدارة الالتزام التشغيلي الفني والتكنولوجي لتجنب مخاطر جرائم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وحماية الشركة من الوقوع في المخالفة الإدارية والفنية والمالية والتنظيمية لأي من تلك القوانين الحاكمة.
- تم مراجعة مذكرات التفاهم وخطابات النوايا وبروتوكولات عدم إفشاء البيانات والأسرار لوضع المبادئ العامة التي تطلبها العقود التي تم إبرامها بين الشركة والجهات والهيئات الحكومية ومتابعة الالتزام بها.

## مراقب الحسابات

مع مراعاة أحكام المواد من (١٠.٣) إلى (١٠.٩) من قانون شركات المساهمة وشركات التوصية بالأسهم والشركات ذات المسئولية المحدودة المشار إليها ولائحتها التنفيذية ، يكون للشركة

مراقب حسابات أو أكثر من تتوافر في شأنهم الشروط المنصوص عليها في قانون مزاولة مهنة المحاسبة والمراجعة تعينه الجمعية العامة وتقدر أتعابه. ويسأل المراقب عن صحة البيانات الواردة في تقريره بوصفه وكيلًا عن مجموع المساهمين، وكل مساهم أثناء عقد الجمعية العامة أن يناقش تقرير مراقب الحسابات وأن يستوضح ما ورد به.

كما أن مراقب الحسابات يتمتع بالاستقلالية التامة عن الشركة وعن أعضاء مجلس إدارتها، ولا يمتلك أية أسهم فيها لا عضواً في مجلس إدارتها، ولا تربطه صلة قرابة بأي من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة العليا حتى الدرجة الثانية، ولا يقوم بصفة دائمة بأى عمل فني أو إداري أو استشاري في الشركة، وهو يقدم أراء محايدة تماماً، كما أن عمله محصلناً ضد تدخل مجلس الإدارة.

كما يتولى الجهاز المركزي للمحاسبات مراقبة حسابات الشركة في حالة مساهمة الدولة بنسبة لا تقل عن ٥٥٪ من رأس المال الشركة.

## الإفصاح والشفافية

### المعلومات الجوهرية والإفصاح المالي وغير المالي

تحرص الشركة المصرية للاتصالات على أن تحقق أقصى درجات الشفافية والإفصاح ، حيث تقوم بالإفصاح بشكل دوري عن كافة الإفصاحات المالية المتعلقة بالقواعد المالية وتقارير مراقبى الحسابات عليها ، كما تلتزم بالإفصاح بشكل فوري عن أية أحداث جوهيرية طارئة قد تؤثر على أداء السهم أو قد تؤثر على مصلحة السادة المساهمين وكذا هيكل ملكية الشركة وتفضح عن أية معلومات أخرى باستخدام نماذج الإفصاح المعتمدة من البورصة المصرية .

حيث ترسل الشركة كافة الإفصاحات أو المعلومات الجوهرية الخاصة بها إلى البورصة المصرية وهيئة الرقابة المالية كما تضع هذه الإفصاحات على الموقع الإلكتروني الخاص بها .

كما تقوم الشركة بالإفصاح عن أهدافها ورؤيتها وطبيعة نشاطها من خلال القنوات المختلفة والتي تشمل الموقع الإلكتروني للشركة والتقرير السنوي لها وخلال لقاءات مجلس الإدارة مع السادة المساهمين .

كما تقوم الشركة باعتماد نظام شامل ومتميز لرفع الكفاءات والتدريب حيث تقوم بالإعلان عن البرامج التدريبية المتاحة للعاملين على شبكة الاتصال الداخلي لها (الإنترنت) وكذا إرسال الخطة التدريبية بخطاب رسمي لكافة القطاعات بالشركة.

يتم اعتماد نظام إثابة لتحفيز العاملين طبقاً لمؤشرات قياس الأداء القياسية الموضوعة ونسبة تحقيق الهدف لكل وظيفة وطبقاً لمعايير محددة طبقاً للموازنة السنوية المعتمدة

وتولي الشركة المصرية للاتصالات اهتماماً بالغًا للرعاية الصحية للعاملين الحاليين بالشركة وأسرهم وكذلك السادة العاملين المحالين للمعاش وذلك عن طريق الإدارة العامة للخدمات الطبية والشبكة الطبية لمقدمي الخدمة الممتددة في جميع أنحاء الجمهورية. كما يتم تقديم العديد من الخدمات المختلفة للعاملين وذلك عن طريق الإدارة العامة لخدمات العاملين طبقاً للموازنة السنوية المعتمدة.

## المخالفات والأحكام الصادرة على الشركة خلال العام:

بخلاف ما تم الإفصاح عنه بالقوائم المالية للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ لم تقم إدارة الشركة بمخالفات جسيمة . كما لا توجد أحكام صادرة بشأنها قد تلزم عنها التزامات أو تحويضات جوهرية تتحملها الشركة .

## علاقات المستثمرين

تؤمن الشركة المصرية للاتصالات بأهمية دور علاقات المستثمرين كحلقة الوصل بين الشركة والسادة مساهميها والسادة المحللين الماليين الخارجيين كما أن علاقات المستثمرين هي المسئولة عن فتح قنوات الاتصال بالجهات الخارجية (البورصة المصرية والهيئة العامة للرقابة المالية).

لذا تولي الشركة عناية كبيرة لعلاقات المستثمرين بها حيث تقوم بالاستعانة بفريق عمل على أعلى مستوى من الكفاءة ومن ذوي الخبرات المتميزة في هذا المجال ، حيث يشترك مسئول علاقات المستثمرين في وضع استراتيجية اتصال الشركة بسوق الاستثمار، وفتح قنوات التواصل مع المستثمرين ونقل وجهات نظر السوق وتخوفات المستثمرين لمجلس الإدارة بصفة مستمرة كما يقوم بتقديم تقارير دورية لتحليل أداء السهم وتقديمه للإدارة التنفيذية ، كما يقوم بوضع استراتيجية لبرنامج علاقات المستثمرين من خلال فهم السوق ومتطلبات الشركة، بحيث يقوم مسئول علاقات المستثمرين بتحديد الأولويات فيما يخص الأنشطة المطلوبة ووضع الاستراتيجية المطلوبة لتنفيذ تلك الأنشطة بالتعاون مع مجلس الإدارة .

## ترتكز استراتيجية علاقات المستثمرين على:

إنشاء وتقديم رسالة استثمارية متقدمة للسادة المستثمرين عن الشركة لتمكين سهم الشركة من الوصول إلى تقييمه العادل، مع مراقبة وعرض آراء المستثمرين فيما يتعلق بأداء الشركة على الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.

## أهداف قطاع علاقات المستثمرين:

- تعزيز التفاعل مع المستثمرين والمحللين الحاليين وتبادل وجهات النظر وزيادة وعيهم حول العوامل الرئيسية المؤثرة على القيمة العادلة للسهم.
- تحقيق أفضل مستوى للشفافية والإفصاح من خلال التواصل المستمر مع السادة المحللين والمستثمرين والبورصة المصرية مع الالتزام الكامل بالقواعد والقوانين المنظمة للإفصاح.
- العمل على استهداف شرائح مختلفة من المستثمرين وذلك بخعرض تنوع قاعدة المستثمرين.
- العمل على توضيح أثر القرارات الداخلية للسادة التنفيذية على أداء السهم واستعراض آراء المساهمين والمستثمرين حول استراتيجية الشركة وقرارتها مع الإدارة التنفيذية.
- العمل على زيادة التخطيطية البحثية حول سهم الشركة من خلال توفير كافة العروض التقديمية والإفصاحات الدقيقة والتحديث المستمر لاستراتيجية الشركة والمؤشرات المالية بشكل أكثر سلاسة.
- تحقيق الاستفادة الكاملة من وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة لتعزيز الصورة العامة للشركة وتحقيق التواصل الدائم مع المستثمرين من الأفراد.

## كما يقوم مسئول علاقات المستثمرين بالشركة بالقيام بآلتي:

- الاشتراك في وضع سياسة الإفصاح المتبعة في الشركة.
- الحفاظ على المستثمرين الحاليين وجذب مستثمرين جدد من خلال توعية السوق بأعمال الشركة وبفرص النمو المستقبلية لها، والتعرف على العوامل التي تؤثر علي ربحيتها.
- التواصل مع المحللين والمستثمرين وممثلي الإعلام وتوفير المعلومات المطلوبة لتوضيح أي أخبار.
- تنظيم المعلومات الصادرة عن الشركة طبقاً لقواعد الإفصاح المعمول بها.
- إنشاء ومتابعة قاعدة بيانات المستثمرين سواء من حيث نوعية المستثمر أو موقعه الجغرافي.
- تعريف المستثمرين بالأعضاء الجدد في مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية.
- حضور الفعاليات المختلفة لتمثيل الشركة فيما يخص العروض التقديمية للمستثمرين.
- التواصل مع المستثمرين عبر أدوات الاتصال المختلفة مثل الموقع الإلكتروني للشركة والاشتراك في إعداد التقارير الدورية التي يهتم بها المستثمرين الحاليين والمرتقبين.
- إعداد تقرير الإفصاح المطلوب من الشركة وإعداد صفحات علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة وتحديثها بصفة مستمرة.

## أدوات الإفصاح

### التقرير السنوي

تقوم الشركة بإعداد التقرير السنوي الخاص بها باللغة الإنجليزية وتضعه على الموقع الإلكتروني لها ، توافت الشركة عن إعداد التقرير خلال السنوات (٢٠١٧-٢٠١٦) وقامت الشركة بإعادة إصدار التقرير السنوي منذ العام ٢٠١٨.

### تقرير مجلس الإدارة

تقوم الشركة بإصدار تقريراً سنوياً طبقاً لما ورد بقانون الشركات رقم ١٥٩ لسنة ١٩٨١ ولائحته التنفيذية، للعرض على الجمعية العامة للمساهمين والجهات الرقابية.

### تقرير الإفصاح

تقوم الشركة بإعداد التقرير الرابع سنوي بشأن الإفصاح عن مجلس الإدارة وهيكل المساهمين تنفيذاً للمادة ٣٠ من قواعد القيد واستمرار قيد وشطب الأوراق المالية.

### تقرير الاستدامة

لم تصدر الشركة تقرير للاستدامة بشكل مستقل حتى الآن ولكنه يعد كجزء مستقل داخل التقرير السنوي لعام ٢٠١٦، ولكن هناك ممارسات عديدة للاستدامة تطبقها المصرية للاتصالات مثل:

#### استدامة صاحب العمل

- تمكين متاحدي الإعاقة ذوي الاحتياجات الخاصة من أن يصبحوا جزءاً من فريق الشركة
- توفير فرص متساوية لكل أعضاء فريق العمل
- توفير فرص التعليم واستدامة التدريب لكل أعضاء فريق العمل

## الاستدامة البيئية

- تقديم شراكات استدامة الموردين كلما كان ذلك ممكناً
- الحد من استهلاك المياه
- تحسين استهلاك الطاقة
- إدارة وإعادة تدوير المخلفات
- طابعات مركبة مما يقلل من استخدام الأوراق
- استخدام лلمبات الموفقة للطاقة LED بدلاً من المصايب الوجهة مما يوفر الطاقة

## الاستدامة الاجتماعية

- تشجيع أعضاء فريق العمل على الانخراط في العمل المجتمعي التطوعي
- تنظيم أنشطة من شأنها الحث على التبرع ونشر الوعي بمسؤوليتنا تجاه مجتمعنا
- تقديم محاضرات تعليمية وتوعوية داخل مقر الشركة

## الموقع الإلكتروني

يوجد موقع إلكتروني يتم تحديده بشكل دوري وهو موقع إلكتروني تفاعلي حيث تقوم الشركة باستقبال استفسارات السادة المساهمين والمحليين والماليين وطلبات الانضمام للقائمة البريدية للشركة من خلال المكان المخصص لذلك بالموقع ويتم الرد على هذه الاستفسارات خلال ٢٤ ساعة.

## المواضيق والسياسات

### ميثاق الأخلاق والسلوك المهني

تتضمن لائحة شئون العاملين ضمن بنودها ميثاق الأخلاق والسلوك المهني الذي يحتوي على القيم والمبادئ الأساسية التي يجب على العامل ان يعمل في إطارها، حيث تضع لائحة شئون العاملين بالشركة الأسس والقواعد الواجب اتباعها لضمان اتباع السلوك المهني ومراعاة الأخلاق في العمل، حيث توضح حقوق وواجبات العامل والأمور المحظورة والتي قد تعرسه للمسائلة القانونية.

### سياسة تتابع السلطة Succession Planning

يتم الاختيار والترقي للوظائف العليا والإشرافية في ضوء ضوابط ومحددات لائحة نظام العاملين، وبما يسمح بتناسب السلطة ونقل الخبرات.

يتم وضع سياسات الترقى والدرج الوظيفي وفقاً لعدة عوامل أهمها نظام الاختبارات من خلال الإعلان عن شروط شغل الوظيفة على صفحة الاتصال الداخلي والبريد الإلكتروني بالشركة ثم يخضع الموظف لاختبارات التحريرية و المقابلة الشخصية أمام لجنة تقييم مكونه من ( الموارد البشرية - الجهة الفنية ) و يتم إظهار النتائج و ترقية الموظف مع حصوله على مزايا و بدلات الوظيفة. مما يحقق الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال اختيار العنصر البشري المناسب و خلق كوارد بشرية جديدة قادرة على مواكبة سوق مشغل الاتصالات المتكامل و إتاحة الفرصة أمام العاملين بشركات المجموعة للحصول على مزايا مادية و إرساء مبدأ الشفافية بين العاملين بالمجموعة.

## سياسات الأجور وبرامج الحوافز والكافئات

يتم وضع سياسات الأجور للعاملين وفقاً للسياسات التي تنظمها لائحة نظام العاملين حيث يتم تقييم الوظيفة داخل جدول الأجر ويتم تحديد قيمة الأجر في ضوء معايير تسعير الوظيفة بهيكلة الأجر، و يتم إعداد خطط وبرامج للحوافز والمكافآت وفقاً لمعدلات الأداء القياسية وفقاً للخطط الممنهجة لتحقيق المستهدف منها . و يتم وضع قيمة البدلات المهنية في ضوء معايير قياسية موضوعة بعناية و محددة بلائحة نظام العاملين حيث تختلف قيم البدلات المهنية باختلاف طبيعة كل وظيفة وأهميتها بالهيكل التنظيمي للشركة و ترتبط البدلات المهنية النقدية بالعمل القائم به فعلياً .

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات Whistleblowing

يحق لجميع السادة العاملين او السادة العملاء الإبلاغ عن المخالفات او طلب التحقيق في واقعة ما ويختص بالتحقيق قطاع الشئون القانونية ويتم توقيع الجزاء المناسب لكل حالة بداية من الإنذار وحتى الفصل من الخدمة وذلك طبقاً لائحة الجزاءات التأديبية الخاصة بالعاملين بالشركة المعلنة والمنشورة على الموقع الداخلي الخاص بالعاملين بالشركة.

## سياسة تعامل الداخليين والأطراف ذات العلاقة والأطراف المرتبطة

يوجد لدى الشركة تعليمات بتعامالت السادة الداخليين بها حيث يتم بصفة دورية ارسال تعليمات للسادة الداخليين بالمواعيد المحظوظ التعامل خلالها حيث تقوم الشركة بالآتي:

- حظر تعامل أيّاً من الداخليين والمجموعة المرتبطة بهم على أية أوراق مالية تصدرها الشركة خلال خمسة أيام عمل قبل ويوم عمل بعد نشر أي معلومات جوهيرية.
- حظر تعامل أيّ من المساهمين الذين يملكون .٢% فأكثر بمفردهم أو من خلال المجموعة المرتبطة بهم إلا بعد إخطار البورصة بذلك قبل التنفيذ.
- حظر تعامل أعضاء مجلس إدارة الشركة أيّة كانت نسبة مساهمتهم في رأس المال والمسؤولين بها أو الأشخاص الذين في إمكانهم الإطلاع على معلومات غير متابعة للغير ويكون لها تأثير على سعر الورقة المالية، شراء أو بيع هذه الأوراق المالية التي تتعلق بها هذه المعلومات.

## جدول متابعة تعاملات الداخليين على أسهم الشركة

لا يوجد تعاملات للداعليين للسادة التنفيذية والساسة أعضاء مجلس الإدارة.

## سياسة المسئولية المجتمعية والبيئية

تولي الشركة المصرية للاتصالات من خلال دورها الرائد كأول مشغل اتصالات متكامل في مصر اهتماماً كبيراً بالمجتمع، لذا فإن رؤيتنا للاستدامة والمسئولية المجتمعية تهدف إلى استخدام خدماتنا في إثراء حياة الأفراد وتحفيز التنمية البشرية، حيث ثق بقوة في تقنيات خدمات الاتصالات في تمكين المجتمع من تحقيق التنمية المستدامة والنموا الاقتصادي.

ترتكز الاستراتيجية التي تنتهجها الشركة على تحقيق فوائد طويلة الأمد للوطن تنسجم مع العديد من أهداف التنمية المستدامة ومع رؤية الدولة .٣،٢،١. مما يخلق أثراً إيجابياً على المجتمع في مجالات متعددة مثل التعليم والتدريب، وتنمية المجتمع، والرعاية الصحية. ومن خلال المسئولية المجتمعية تولي الشركة اهتماماً للفئات الأولى بالرعاية والتي تشمل الفقراء، وذوى الاحتياجات الخاصة، والمرأة المعيلة والشباب، كما نولي عناية واهتمام كبيرين

بموظفيها إيماناً منا بأنهم من أثمن أصولنا حيث يتم إعداد برامج متخصصة لدعم احتياجات العاملين كما يتم إشراكهم في صناعة القرار وفي مختلف المبادرات والأنشطة الاجتماعية. كما نؤمن بأن المسؤولية المجتمعية من أهم الواجبات الواقعة على عاتق الشركات والمؤسسات الوطنية، وهي التزام مستمر من تلك المؤسسات بتطوير وتحسين المستوى التعليمي والثقافي والاقتصادي الاجتماعي لأفراد المجتمع وذلك من خلال المساهمة في توفير الخدمات المتنوعة.

## مبادرات المسؤولية المجتمعية للشركة المصرية للاتصالات (WE) لعام ٢٠٢٠

### أولاً: محور الصحة

#### المرحلة الثالثة من مبادرة مصر الخالية من فيروس سى

##### أولاً: حملات التبرع بالدم

الهدف من المبادرة: المساهمة في سد العجز في بنوك الدم القومية من خلال إطلاق حملات للتبرع بالدم وحملات للتوعية بأهمية التبرع بالدم.

المحافظات المستهدفة: القاهرة، الاسماعيلية،بني سويف، الدقهلية، الغربية، قنا، الأقصر، أسيوط

المستهدف: ...، كيس دم ، المحقق: ١٤، كيس دم

#### ثانياً: استكمال شبكة الربط الإلكتروني لبنوك الدم

الهدف من المبادرة: تمكين صانع القرار في وزارة الصحة لأول مرة من التعرف لحظياً على احتياطي الدم في مختلف بنوك الدم واتخاذ الإجراءات اللازمة تباعاً.

بنوك الدم المستهدفة: مستشفى جامعة طنطا وجامعة قناة السويس والمستشفيات الجامعية بمحافظات الصعيد (جامعة الفيوم، جامعة جنوب الوادي، جامعة الأزهر بأسيوط) وبنك دم جامعة المنصورة

البنوك التي تم ضمها للمنظومة حتى الآن: بنك دم تابعة لوزارة الصحة وأهمها بنك دم مستشفى محمد ناصر مستشفى المنيا الجامعي ومستشفى الحسين الجامعي وجاري العمل على ضم البنوك الستة للمرحلة الحالية.

#### ثالثاً: تطوير التكنولوجيا في خدمة المجتمع المصري مشروع العلاج عن بعد بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

ربط الوحدات الصحية في الأماكن التي تفتقر للخدمات الطبية بالمستشفيات العامة والمراكز داخل كل محافظة. وتم الانتهاء من تفعيل وتشغيل عدد ١٠٩ موقع بالمحافظات المختلفة.

#### مشروع الدعم التكنولوجي لمستشفيات السرطان والأطفال

رفع كفاءة المنشآت الصحية من خلال توفير خدمات الربط بتكنولوجيا الألياف الضوئية، وخدمات الإنترنت فائق السرعة والكول سنتر للكيانات الطبية التي تقدم خدماتها بالمجان للمواطنين، وعلى رأسها:

١) مستشفى الناس لعلاج الأطفال: أكبر مركز طبي متخصص في قارة أفريقيا بطاقة استيعابية ٦٠ سرير. نجحت المستشفى في استقبال ... حالة وإجراء ٢٥٠ عملية جراحية خلال عام من افتتاحها

٢) مستشفى بهية للكشف المبكر وعلاج سرطان الثدي: قدمت المستشفى خدمات الكشف المبكر لأكثر من ...٣٦٠ سيدة، وخدمات العلاج الكيميائي لأكثر من ...٤٤ وتقديم ما يزيد عن ...٨٨ جلسة علاج إشعاعي و...٦ عملية جراحية.

٣) مستشفى ٥٧٣٥٧ لعلاج سرطان الثدي: أكبر مستشفى متخصص لعلاج سرطان الأطفال. وصلت نسبة الشفاء بالمستشفى إلى ٧٥%.

## ثالثاً: محور التعليم والتدريب مشروع مدرسة WE للتكنولوجيا التطبيقية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

أول مدرسة ذكية متخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والتي تهدف إلى إعداد جيل من العمالقة الفنية المؤهلة والقادرة على المنافسة بسوق الاتصالات المحلي والإقليمي والدولي، وقد تم تنفيذ ما يلي:

- تصميم وإعداد مناهج المدرسة طبقاً للمعايير الدولية من قبل مجموعة من أساتذة الجامعات والخبراء المتخصصين في المجال.
- قبول عدد ١٩٣ طالب بعد خضوعهم لاختبارات القدرات والمقابلات الشخصية بأولوية المجموع الكلي للشهادة الإعدادية وطبقاً للمعايير التي وضعتها وزارة التربية والتعليم الفني.
- إلحاقي المدرسين والطاقم الإداري بمجموعة من الدورات التدريبية المكثفة على استراتيجيات ومنهجيات التدريس وفقاً لأحدث النظم والمعايير الدولية.
- رفع كفاءة وتطوير المدرسة وكذلك فريق وتجهيز الورش بأحدث الأجهزة والمعدات لمواكبة أحدث التقنيات التكنولوجية وطرق التعليم المعمول بها دولياً.

### مبادرة مؤسسة شباب القيادة (الدفعة الثانية)

**الرؤية:** تأهيل كوادر شبابية قادرة على القيادة في مجالات مختلفة لتحقيق تنمية حقيقة ومستدامة في جمهورية مصر العربية.

**الهدف:** البحث عن قادة من الشباب لتنمية قدراتهم العملية والنظرية باستخدام أحدث أدوات التقييم والتنمية المعتمدة دولياً

#### (أ) برنامج القيادة

- تم اختيار وتأهيل ٥٥ قائد من بين ...٢٠ من المتقدمين
- تم تخريج دفعة القيادة لعام ٢٠١٩/٢٠٢٠ وعرض تقييمات الطلاب القادة قبل وبعد التحاقهم بالبرنامج من خلال مراحله الثلاث:
  - مرحلة اكتشاف واختبار القيادة
  - مرحلة التنمية
  - مرحلة التطبيق

#### (ب) برنامج She Leads

- تم استهداف ٣ نشاط طلابي هذا العام بمتوسط ٥ طالب مشارط في النشاط الطلابي
- تم استهداف الانشطة الطلابية من جميع المعاهد والجامعات المصرية الأهلية والخاصة.
- وأقيم حفل الختام وإعلان الفرق الفائزة بحضور الشركاء والسيد وزير التعليم العالي

#### (ج) منصة الأنشطة الطلابية

- تم استهداف وختيار وتأهيل ١٥ فريق بمتوسط ٥ طالبات لكل فريق في عدد ٣ مدارس فنية بمحافظات القاهرة والجيزة.
- تم تنفيذ البرنامج من خلال ٣ مراحل:
  - مرحلة الاختبارات
  - مرحلة التنمية وختيار الأفكار
  - مرحلة التطبيق وتنفيذ المشاريع
- تم إقامة حفل الختام وإعلان الفرق الفائزة بحضور الشركاء والستة وزيرة الصناعة والستة رئيسة المجلس القومى للمرأة.

### مبادرة دعم طلاب مدينة زويل للعلوم والتكنولوجيا

- قامت الشركة بدعم عدد ٣٣ طالب في العام الأكاديمي ٢٠١٨/٢٠١٩، عدد ١٨ طالباً في عامهم الدراسي النهائي وعدد ١٥ طالباً في السنة الدراسية الأولى. وذلك في تخصصات هندسة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، هندسة تكنولوجيا والكمبيوترات النانو وهندسة الفضاء وأنظمة الاتصال.
- استمرت الشركة في دعم المنح الدراسية الخاصة بهؤلاء الطلاب وعددتهم ١٥ طالباً العام الماضي ٢٠١٩/٢٠٢٠ ، حيث كانوا في عامهم الدراسي الثاني. وتحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة المعلن عنها من قبل الأمم المتحدة، وتحقيقاً لمبدأ ضمان التعليم

- الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعليم مدى الحياة للجميع بما يضمن تكافؤ فرص جميع الطلبة والطالبات (المساواة بين الجنسين) في الحصول على تعليم عالي جيد -
- نجح الطالب من الاستفادة من العلوم والدراسة الأكادémie في تنفيذ بعض المشروعات العلمية والفوز في مسابقات محلية ودولية مثل: -
- مسابقة Minesweeper: وقد استطاع الطالبة من تصنيع ألغام باستخدام برمج حديث باستخدام خاتم محلية.
  - مسابقة شل الدولية Imagine The Future: وقد نجح الطالب بالفوز بالمسابقة عن طريق طرح أفكار مبتكرة لأجهزة إنذار مبكر للتغيرات المناخية Climate Change Detection.
  - مسابقة IBM Digital Notion: وقد نجح الطالب في تقديم حلول تكنولوجية مبتكرة لحل بعض المشكلات البيئية.
  - مسابقة المشروعات الريادية MIT Arab Start Up: نجح الطالب من قسم الاتصالات والمعلومات في طرح فكرة لمشروع رياضي في مجال الموبايل والذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات وتصميم شبكات اتصال مبتكرة ذات فعالية عالية وتصميم أجهزة استشعار ورادار.

## دعم كلية علوم بنات - جامعة الأزهر

تطوير ورفع كفاءة جميع المعامل الخاصة بكلية العلوم بنات - جامعة الأزهر من خلال توفير كافة المستلزمات والمعدات الازمة وتجهيزها بأحدث الوسائل التقنية والأجهزة التكنولوجية تماشيا مع سعي الدولة نحو التحول الرقمي.

## رابعاً: محور تمكين الشباب

### مشروع ترميم قصر السلطان حسين وتحويله إلى حاضنة إبداع وريادة أعمال للشباب

جاري تنفيذ مشروع ترميم قصر السلطان حسين وتحويله إلى حاضنة إبداع وريادة أعمال للشباب. وقد تم الانتهاء من مرحلة دراسة المشروع ووضع الخطط التنفيذية وأعمال دعم الخطورة والتدعم الإنشائي والترميم وكذلك الأعمال الإنسانية الخاصة بالسور الدائم الفاصل بين المدرسة والقصر.

### خامساً: محور دعم ودمج وتمكين ذوي القدرات الخاصة

#### دعم ورعاية الأولمبياد الخاص المصري

- حصدت المنتخبات المصرية للأولمبياد الخاص ٣٣ ميدالية متنوعة في أول ألعاب أفريقيا لأولمبياد الخاص والتي أقيمت في مصر خلال الفترة من ٢٠١٤ إلى ٢٠١٣ يناير .٢٠١٤.
- إنشاء عدد ٢٠ مركز تدريب مهني في عدد ٧ محافظات مختلفة لتأهيل الأفراد من ذوي الإعاقات الفكرية لسوق العمل في بعض المجالات المهنية المختلفة والمشاركة في معرض "تراثنا" والذي أقيم بارض المعارض بالتجمع الخامس أكتوبر .٢٠١٤.
- إصدار كروت الرعاية الطبية لعدد ٥٠٠ مستفيد من ذوي القدرات الخاصة.
- تنظيم أيام الرياضيات الموحدة بمشاركة موظفي المصرية للاتصالات وأبطال الأولمبياد الخاص بمحافظتي بورسعيد والإسكندرية.

## دعم ورعاية اللحنة البارالمبية المصرية

- حصد المنتخب القومي لرفع الأثقال البارالمبي ( رجال - سيدات ) ٢٠ ميدالية متنوعة ضمن منافسات بطولة أبوجا لرفع الأثقال والتي أقيمت بنيجيريا فبراير .٢٠١٤.
- فوز المنتخب المصري بالميدالية البرونزية ببطولة جنوب إفريقيا لكرة السلة كراسى متحركة مارس .٢٠١٤.

### سادساً: محور تنمية المجتمع

#### قافلة دعم أهالي شمال سيناء

في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها المحافظة بسبب التداعيات الأمنية والظروف الجوية القاسية تم توزيع المساعدات لدعم أهالي شمال سيناء وفقاً لقواعد بيانات دقيقة وكشفوف تم إعدادها مسبقاً للأسر الأكثر احتياجا، حيث تم توفير المواد الغذائية والبطاطين لنحو ٣٠٠ أسرة لقرى مركز بئر العبد (المريح - الجنائن - قاطية - إقطية - السبيل - أبو الجلود - الروضة).



## المصرية للاتصالات

### دعم وتمكين الأسر المنتجة

- افتتحت معالي وزيرة التضامن الاجتماعي معرض "ديارنا" للأسر المنتجة بقاعة جهاز تنمية المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر أرض المعارض - مدينة نصر يناير ٢٠٢٠، والذي ضم أكثر من ٥٠٠ عارضاً من الأسر المنتجة بمختلف المحافظات على مستوى الجمهورية. كما تم إقامة معرض "ديارنا" بمحافظة الإسكندرية الشاطئي - الأزاريطة خلال شهر أغسطس ٢٠٢٠، بمشاركة عارضين من ٦ محافظات مختلفة.
- الانتهاء من تدريب عدد ٢٩٣ من موظفي الديوان العام لوزارة التضامن الاجتماعي وكذلك تدريب عدد ٥٠ من ذوي القدرات الخاصة.

### سابعاً: مبادرات دعم جهود الدولة لمواجهة أزمة فيروس كورونا دعم حملة "العماله اليومية مسئولية"

توزيع عدد ٦٢٥ ألف كرتونة طعام وشمنطة غذائية على الحالات المسجلة تحت قاعدة بيانات بنك الطعام المصري من فئات العمالة اليومية لخفيف العبء عن كاهل المواطن المصري والحد من الآثار الاقتصادية السلبية لعدد ٦٢٥ ألف أسرة من الأسر المتاثرة من الإجراءات الوقائية التي اتخذتها الدولة لمواجهة انتشار الفيروس.

### دعم وزارة الصحة

مساندة ودعم وزارة الصحة والقطاع الطبي "جيشننا الأبيض" في مهمتهم القومية لمحاصرة فيروس كورونا من خلال توفير كافة وسائل الاتصالات والحلول التكنولوجية الازمة. حيث تم توفير عدد ١٦ جهاز محمول وخطوط لتسهيل عملية التواصل بين الطاقم الطبي والمريض. كما تم دعم وحدة شئون مقدمي الخدمة الطبية التابع لوزارة الصحة بأجهزة محمول وخطوط لاستقبال شكاوى وطلبات الفريق الطبي المصاب بفيروس كورونا. وكذلك دعم الأمانة العامة للصحة النفسية التابعة لوزارة الصحة من خلال توفير خطوط وأجهزة محمول للأطفال المرضى نفسياً الذين تم منع ذويهم من الزيارات وذلك حتى يتسعى لهم إجراء مكالمات فيديو والتواصل مع أسرهم بشكل دائم.

### دعم مبادرة "حماية"

دعم مبادرة "حماية" بالتعاون مع مؤسسة صناع الخير تحت رعاية وزارة التضامن الاجتماعي لتقديم الدعم ومستلزمات التطهير ومكافحة العدوى إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية كدور الأيتام والأيتام المحاقين ودور المسنين على مستوى محافظات الجمهورية وذلك عن طريق توفير الكمامات والقفازات والمطهرة والحفاظ على النظافة العامة وذلك لضمان سلامة زلاء الدار من الأطفال وكبار السن والموظفين والعامل القائمين على هذه الدور.

### مبادرة "النفس حياة" لتوفير أجهزة تنفس صناعي

دعم مبادرة "النفس حياة" بالتعاون مع مؤسسة بنك الشفاء المصري، لتوفير أجهزة تنفس صناعي لغرف العزل والرعاية المركزة بالمستشفيات الأكثر احتياجاً لمساندة القطاع الطبي في مواجهة فيروس كورونا.

### استخدام خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم المنظومة الصحية والعلاج عن بعد

إطلاق أكبر حملة للاستشارات الطبية المجانية في العالم تحت شعار "اكتشف أون لاين" بالتعاون مع منصة "الطبي" الإلكترونية. حيث يتم تقديم مليون استشارة طبية مجانية للمواطنين في جمهورية مصر العربية يتم توفيرها عن طريق ثلاثة وسائل مختلفة وهي الرقم المختصر (١٦٤٤٥) والذي يتم من خلاله التواصل بين المريض والطبيب عبر مكالمة هاتفية، وذلك تيسيراً على بعض الفئات التي لا تجيد استخدام المنصات الإلكترونية، بالإضافة إلى الرسائل النصية أو الـ Web chat عبر تطبيق "الطبي" أو الموقع الإلكتروني لمنصة الطبي، حيث يتم التواصل مع الطبيب خلال دقائق معدودة. كما يستطيع المستخدم تحميل نتائج الفحوصات الطبية من صور وتحاليل لإرسالها للطبيب، والحصول على التوصيات الطبية التي تتضمن أي إجراءات ينصح بها الطبيب لمتابعة الحالة الصحية للمريض.



## المصرية للاتصالات

### مبادرة "تأمين الجيش الأبيض مسئوليتنا" لتوفير الملابس والمستلزمات الوقائية لفرق الطبية

دعم مبادرة "تأمين الجيش الأبيض مسئوليتنا" بالتعاون مع مؤسسة أهل مصر لتوفير المستلزمات والملابس الوقائية للأطباء والتمريض والعاملين بالمستشفيات الجامعية التابعة للمجلس الأعلى الجامعات وغرف الرعاية المركزية ومستشفيات العزل والحجر الصحي التابعة لوزارة الصحة. مما يساعد أفراد الجيش الأبيض على القيام بدورهم الفعال لحفظ حياة الملايين ومواجهه تلك الأزمة.

### دعم الأمانة العامة للصحة النفسية

في ظل تداعيات أزمة فيروس كورونا المستجد والإجراءات الوقائية التي اتخذتها الدولة لمواجهة انتشار الفيروس، تم منع ذوي الأطفال المرضى نفسياً من زيارة أبنائهم مما يؤثر سلباً على مراحل العلاج ويزيد من اضطرابهم النفسي ويؤدي إلى الكثير من المشاكل الانفعالية والسلوكية. وقامت الشركة بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال المرضى نفسياً ومشغليهم من خلال توفير عدد ٥ جهاز سيكو دايموند وعدد ١٥ خط على نظام ٦٥ club يجدد الاشتراك تلقائياً لمدة ٦ أشهر حتى يتسعى لهم إجراء مكالمات فيديو والتواصل مع أسرهم بشكل دائم.

### دعم الفرق الطبية المصايبن بفيروس كورونا

دعم وحدة شئون مقدمي الخدمة الطبية التابع لوزارة الصحة والسكان لاستقبال شكاوى وطلبات الفريق الطبي المصايب بفيروس كورونا من خلال توفير عدد ٣٠ جهاز محمول وعدد ٣٠ خط، وتأتي هذه المبادرة تقديرًا للمجهود العظيم الذي يبذله الأطباء وأطقم التمريض وكافة العاملين في القطاع الطبي من أجل تقديم الرعاية الصحية الالزمة لمصابي فيروس كورونا والسعى نحو الحد من انتشاره والعمل على حماية صحة وسلامة المواطنين.

رئيس مجلس الإدارة

ماجد ابراهيم عثمان

دكتور / ماجد عثمان

