

البورصة المصرية

قطاع الشركات المقيدة
إدارة الإفصاح

الأستاذة / هبة الصيرفي – نائب رئيس قطاع الشركات المقيدة،

تحية طيبة وبعد،

مرفق الى سيادتكم طيه ملف الإفصاح الخاص بنتائج الاعمال عن الفتره المنتهيه فى ٣١ من مارس ٢٠٢٢ و الذى يحتوى على
الآتى:

- القوائم الماليه المجمعه عن العام المنتهى فى الفتره المنتهيه فى ٣١ من مارس ٢٠٢٢
- القوائم الماليه المستقله عن العام المنتهى فى الفتره المنتهيه فى ٣١ من مارس ٢٠٢٢
- تقرير مجلس الاداره الفتره المنتهيه فى ٣١ من مارس ٢٠٢٢
- تقرير لجنه المراجعه عن الفتره المنتهيه فى ٣١ من مارس ٢٠٢٢
- محضر اجتماع مجلس الاداره المنعقد فى ١٢ من مايو ٢٠٢٢
- تقرير نتائج اعمال باللغتين العربيه و الانجليزيه

و تفضلوا بقبول وافر الاحترام و التقدير،،،



كريم سعودى
رئيس قطاع الاستثمار و علاقات المستثمرين
التوقيع:

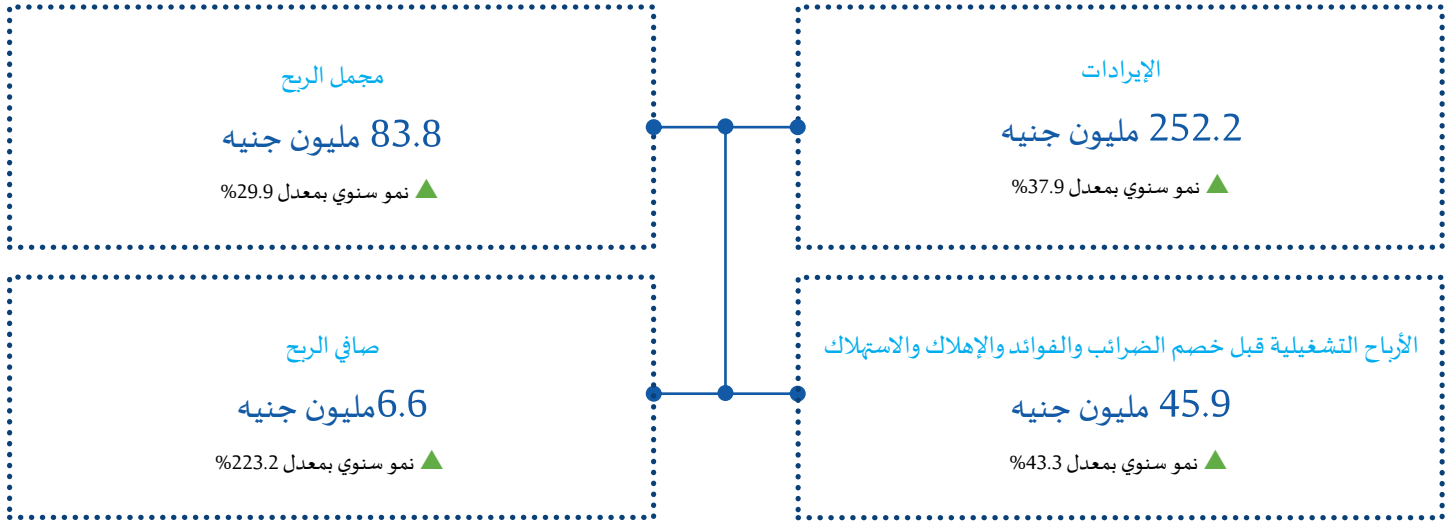
كريم سعودى

HEADQUARTERS

RAYA Corporation Building,
26th of July Road, Touristic Zone,
12568, Giza, Egypt.

Tel.: +202 216 000 01
Email: hello@rayacx.com
www.rayacx.com

شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات تعلن عن النتائج المالية والتشغيلية لفترة الربع الأول المنتهية في 31 مارس 2022



أعلنت اليوم شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات (كود البورصة المصرية RACC.CA) وهي شركة رائدة في خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصالات بالسوق المصري، عن نتائجها المالية المجمعة لفترة الربع الأول المنتهية في 31 مارس 2022، حيث بلغت الإيرادات 252.2 مليون جنيه وهو نمو سنوي بمعدل 37.9%. وارتفع مجمل الربح بمعدل سنوي 29.9% ليسجل 83.8 مليون جنيه. كما ارتفع صافي الربح بمعدل سنوي 223.2% ليسجل 6.6 مليون جنيه خلال الربع الأول من عام 2022، مصحوبًا بهامش صافي ربح 2.6%.

ملخص قائمة الدخل (مليون جم)

التغير (%)	الربع الأول 2021	الربع الأول 2022	EGP
37.9%	252,173,789	182,866,742	الإيرادات
32.2%	119,359,519	90,299,357	إيرادات خدمات التعهيد للغير
65.4%	90,159,173	54,517,501	إيرادات خدمات تعهيد الموارد البشرية
12.1%	42,655,097	38,049,884	إيرادات خدمات استضافة مراكز الاتصالات
29.9%	83,771,485	64,498,646	مجمّل الربح
-2.1 نقطة	33.2%	35.3%	هامش مجمل الربح
43.3%	45,939,046	32,065,161	الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
0.7 نقطة	18.2%	17.5%	هامش الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
223.2%	6,616,144	2,047,199	صافي الربح
1.5 نقطة	2.6%	1.1%	هامش صافي الربح

كلمة رئيس مجلس الإدارة

بدايةً، أودّ أن أعرب عن اعتزازي بالنتائج المالية والتشغيلية القوية التي حققتها الشركة خلال الربع الأول من عام 2022، والتي تمثل انطلاقة قوية لشركة راية لخدمات مراكز الاتصالات في مستهل العام الجديد. ويعكس ذلك الأداء المردود الإيجابي لاستراتيجية النمو الفعالة التي تتبناها الشركة، بالإضافة إلى التغيّرات الواسعة التي أجرتها الإدارة على الصعيد الداخلي والجهود المتواصلة للارتقاء بالكفاءة التشغيلية، وهو ما أثمر عن تحسين مستويات الربحية بشكل ملحوظ خلال الفترة.

ورغم عدم وضوح الرؤية حول أداء الأسواق العالمية خلال الفترة القادمة، إلا أننا نستشرف المستقبل بنظرة إيجابية، نابعة في المقام الأول من استراتيجيتنا التي نثق تمامًا في جدارتها بتمكين الشركة من مواكبة التغيّرات المتوالية التي تشهدها الأسواق، بل وأيضًا بتعزيز قدرتنا على تعظيم الاستفادة من تلك التغيّرات.

لقد نجحت الشركة خلال الربع الأول من عام 2022 في تحقيق نمو ملحوظ للإيرادات مع مضاعفة صافي الربح بواقع ثلاث مرات، ويأتي ذلك بفضل الأداء القوي لجميع قطاعات الشركة، فضلاً عن حالة التعافي التي شهدتها أنشطتها التشغيلية بجميع مرافقها التابعة. ومن الجدير بالذكر أن الشركة حققت نصف إيراداتها بالدولار الأمريكي، مما مكّنها من تخفيف الأثر السلبي لانخفاض قيمة الجنيه المصري على إجمالي إيرادات الشركة خلال الفترة. وتعد هذه النجاحات شهادة قوية على الإمكانيات الكبيرة التي تحظى بها الشركة وقدرتها الواسعة على اغتنام فرص النمو والتوسع بأعمالها.

فقد شملت أبرز المستجدات خلال سبتمبر 2021، نجاح الشركة في الاستحواذ على حصة 85% من شركة "الخليج لخبرات العملاء Gulf CX" لتفتح بذلك آفاقًا جديدة للنمو في منطقة الخليج. وأودّ أن أعرب عن سعادتي البالغة بتغطية أنشطتنا أسواق البحرين والسعودية، والأداء المتميز الذي حققناه في تلك الأسواق على صعيد خدمات التعهيد للغير الذي يحظى بإمكانيات واعدة. وتجد الإشارة إلى الترحيب الواسع بتواجد شركة Gulf CX بالسوق السعودي، في ضوء معدلات الطلب المرتفعة على الخدمات والمنتجات التي تقدمها. وحرصًا منا على تلبية معدلات الطلب القوية، تعزم الشركة إلى التوسع إلى منشأة جديدة في الرياض بسعة أكبر تتسع لأربعمئة مقعد، والتي من المتوقع انطلاق أنشطتها التشغيلية خلال الربع الثاني من العام الجاري. وفي إطار العقود الاستراتيجية التي نجحت الشركة في إبرامها مؤخرًا في السوق السعودي، إلى جانب المباحثات المتواصلة التي تجريها بصفة مستمرة لإبرام المزيد من العقود، فسوف تساهم المنشأة الجديدة في تلبية التزامنا بالعقود الجديد المبرمة مع ضمان مواصلة تنمية أعمال وأنشطة في سوق المملكة.

من جانب آخر، تمضي الشركة قدمًا نحو تحقيق خططها المستهدفة للتوسع بأنشطتها وتنويع مصادر إيرادات على مستوى الأسواق الدولية، حيث نضع على رأس أولوياتنا خلال المرحلة القادمة التوسع بأعمالنا في سوق بولندا والتحول إلى لاعب محوري في السوق الأوروبي. ويتبلور هدفنا الاستراتيجي خلال المرحلة الراهنة تعزيز أنشطتنا في سوق بولندا، ليتخطى مساهمتها في إجمالي إيرادات الشركة حاجز 2% المتحقق حاليًا، بالإضافة إلى جذب المزيد من العملاء من الأسواق الأوروبية الأخرى. إلى جانب هذا، تسعى شركتنا التابعة في ولاية ديلاوير بالولايات المتحدة إلى زيادة حصتها السوقية عبر دراسة فرص الاستحواذ المناسبة، علمًا بأن شركتنا التابعة بالسوق الأمريكي نجحت خلال فترة قصيرة من انطلاق أعمالها في جذب قاعدة كبيرة من العملاء من داخل الولايات المتحدة، وتطلع إلى تحقيق المزيد من التوسع في السوق الأمريكي مستقبلاً.

لقد نجحت استراتيجية النمو التي نتبناها في تمهيد الطريق أمامنا لكتابة فصل جديد في سجل نجاحات الشركة، حيث ساهمت في تعزيز قدرتنا على استحداث حلول ابتكارية جديدة وتطوير خدماتنا ومنتجاتنا المقدمة، مما أثمر عن تزويد الشركة بالأدوات والإمكانات اللازمة لمواجهة وتجاوز التحديات الاقتصادية المنظورة، واقتناص وتطويع فرص النمو المطروحة. وختامًا، أبشر حضراتكم بالمكانة الرائدة التي تحظى بها شركتنا والتي تؤهلها بجدارة لتحقيق المزيد من النتائج القوية خلال الفترة المقبلة مع تعظيم القيمة والمردود الإيجابي للسادة المساهمين بصفة مستدامة.

أحمد رفقي
الرئيس التنفيذي

عن شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات

شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات هي الشركة الرائدة في خدمات التعهيد للغير وخدمات مراكز الاتصالات، حيث تنفرد بتقديم باقة فائقة الجودة من خدمات مراكز الاتصالات والخدمات المهنية، وخدمات الدعم الفني والإدارة، وإدارة قنوات المبيعات الداخلية لقاعدة واسعة من العملاء من مختلف الأسواق الدولية، تضم أكثر من 120 شركة منتشرة في أسواق الشرق الأوسط وأوروبا أفريقيا وأمريكا الشمالية، بأكثر من 25 لغة مختلفة. وقد نجحت الشركة في التوسع بأعمالها، لتنفرد خلال 2021 بإدارة وتشغيل 13 منشأة مصممة وفق أرقى المستويات العالمية الحديثة، يقع ثمانية منشآت منها بالسوق المصري، ومنشأة في سوق الإمارات، وأخرى في سوق البحرين، ومنشأتين في السوق السعودي، ومنشأة في بولندا. وتبلغ الطاقة التشغيلية لتلك المنشآت مجتمعة 9 آلاف مقعد وتضم 5700 موظف. وتقدم الشركة خدماتها لمجموعة متنوعة من العملاء تربو على 100 عميل ممن تغطي أعمالهم أسواق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وتستهدف الشركة تغطية القطاعات الاقتصادية المتميزة بمقومات النمو الواعدة مثل الاتصالات والإعلام، والتكنولوجيا والإلكترونيات، وقطاع السياحة والضيافة، والخدمات المصرفية، والسيارات، وتجارة التجزئة.

وتحتل شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات مرتبة الصدارة في تقديم خدمات التعهيد للغير على مستوى السوق المصري، حيث تمتلك أكبر حصة سوقية من حيث عدد ساعات العمل (وفقاً لتحليل مكافئ الدوام الكامل). وتطلع الشركة إلى احتلال صدارة تقديم خدمات التعهيد للغير أيضاً بأسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وتعد شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات الشركة الوحيدة في مجالها المدرجة في البورصة المصرية، تحت كوده ويتم تداول أسهمها تحت كود: "RACC.CA".

للاستعلام والتواصل:

شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات

كريم سعودي

رئيس قطاع الاستثمار وعلاقات المستثمرين

ت: +2 (0) 2 8276 0000

investor_relations@rayacc.com

معلومات عن السهم

عدد الأسهم

222,727,272

سعر السهم (31 مارس 2022)

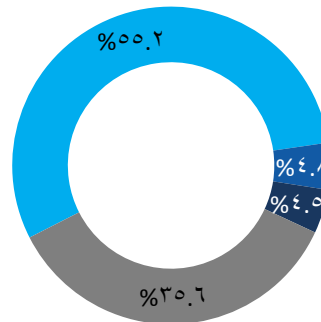
2.41 جنيه

القيمة السوقية (31 مارس 2022)

536,772,726 جنيه

هيكل المساهمين

اعتباراً من 31 مارس 2022



- Raya Holding for Financial Investments
- RACC ESOP Program
- RACC Treasury Shares
- Free Float

التوقعات والإفادات المستقبلية

يحتوي هذا البيان على تصريحات تطلعية. التصريح التطلعي هو أي تصريح لا يتصل بوقائع أو أحداث تاريخية، ويمكن التعرف عليه عن طريق استخدام مثل العبارات والكلمات الاتية "وفقا للتقديرات"، "تهدف"، "مرتقب"، "تقدر"، "نتحمل"، "تعتقد"، "قد"، "التقديرات"، "تفترض"، "توقعات"، "تعتزم"، "تري"، "تخطط"، "ممکن"، "متوقع"، "مشروعات"، "ينبغي"، "على علم"، "سوف"، أو في كل حالة، ما يفيها أو تعبيرات أخرى مماثلة التي تهدف إلى التعرف على التصريح باعتباره تطلعي. هذا ينطبق، على وجه الخصوص، إلى التصريحات التي تتضمن معلومات عن النتائج المالية المستقبلية أو الخطط أو التوقعات بشأن الأعمال التجارية والإدارة، والنمو أو الربحية والظروف الاقتصادية والتنظيمية العامة في المستقبل وغيرها من المسائل التي تؤثر على شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات ("الشركة").

التصريحات التطلعية تعكس وجهات النظر الحالية لإدارة الشركة ("الإدارة") على أحداث مستقبلية، والتي تقوم على افتراضات الإدارة وتنطوي على مخاطر معروفة وغير معروفة، ومجهولة وغيرها من العوامل التي قد تؤثر على أن تكون نتائج الشركة الفعلية أو أداءها أو إنجازاتها مختلفًا اختلافاً مادياً عن أي نتائج في المستقبل، أو عن أداء الشركة أو إنجازاتها الواردة في هذه التصريحات التطلعية صراحة أو ضمناً. قد يتسبب تحقق أو عدم تحقق هذا الافتراض في اختلاف الحالة المالية الفعلية للشركة أو نتائج عملياتها اختلافاً جوهرياً عن هذه التصريحات التطلعية، أو عدم توافق التوقعات سواء كانت صريحة أو ضمنية. تخضع أعمال الشركة لعدد من المخاطر والشكوك التي قد تتسبب في اختلاف التصريح التطلعي أو التقدير أو التنبؤ اختلافاً مادياً عن التصريحات التطلعية الواردة في هذا البيان سواء صراحة أو ضمناً. وتتضمن هذه المخاطر التقلبات بأسعار الخامات، أو تكلفة العمالة اللازمة لمزاولة النشاط، وقدرة الشركة على استبقاء العناصر الرئيسية بفرق العمل، والمنافسة بنجاح وسط متغيرات الأوضاع السياسية والاجتماعية والقانونية والاقتصادية، سواء في مصر أو على صعيد الاقتصاد العالمي، وتداعيات الحرب ومخاطر الإرهاب، وتأثير التضخم، وتغير أسعار الفائدة، وتقلبات أسعار صرف العملات، وقدرة الإدارة على التحرك الدقيق والسريع لتحديد المخاطر المستقبلية لأنشطة الشركة مع إدارة المخاطر.

قائمة الدخل المجمعة

التغيير	الربع الأول 2022	الربع الأول 2021	EGP
%37.9	252,173,789	182,866,742	الإيرادات
%46.1	(172,954,752)	(118,368,096)	تكلفة الإيرادات
	4,552,448		حوافز حكومية
%29.9	83,771,485	64,498,646	مجمّل الربح
%26.6	(32,186,514)	(25,415,490)	مصروفات عمومية وإدارية
%14.0	(2,806,567)	(2,460,962)	مصروفات بيعية وتسويقية
%5.8-	(12,955,848)	(13,758,276)	مصروفات الإيجار
%11.6	(16,040,727)	(14,372,093)	مصروفات استهلاك أصول حق انتفاع
%318.5	10,649,987	2,544,972	أرباح النشاط
%43.3	45,939,046	32,065,161	الأرباح التشغيلية قبل خصم الضرائب والفوائد والإهلاك والاستهلاك
%300.3	(3,199,642)	(799,330)	مخصصات اضمحلال
%32.0-	51,180	75,279	رد مخصصات اضمحلال
%14.6	(5,983,380)	(5,222,802)	فوائد تمويلية - أصول حق الانتفاع
-	(177,250)	3,368,323	دخل الفائدة (مصروفات)
-	-	-	أرباح بيع أصول ثابتة
%3.0	(2,279,516)	(2,212,932)	أرباح أصول ثابتة (خسائر)
%121.4	8,193,221	3,700,363	الأرباح التشغيلية قبل الضرائب
%4.6-	(1,577,077)	(1,653,164)	الضرائب
%223.2	6,616,144	2,047,199	صافي الدخل
			توزع كالتالي:
-	7,110,588	1,752,052	الشركة القابضة
-	(494,444)	295,146	حقوق الأقلية
-	0.03	0.01	ربحية السهم

الميزانية المجمعة

31 مارس 2022	31 ديسمبر 2022	بالجنيه المصري
الأصول		
الأصول غير المتداولة		
174,450,310	174,105,107	أصول ثابتة
242,897,563	227,722,857	حق استخدام الأصول
68,045	60,140	أصول غير ملموسة
2,801,260	95,153	أصول ضريبية مؤجلة
142,034,688	188,031,146	شهرة
562,251,866	590,014,403	إجمالي الأصول غير المتداولة
الأصول المتداولة		
184,792,222	145,501,584	أوراق قبض وأرصدة مستحقة
92,476,994	84,347,750	مصرفات مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
702,658	485,225	مستحق من أطراف ذات علاقة
112,274,650	82,856,958	النقدية وما في حكمها
390,246,524	313,191,517	إجمالي الأصول المتداولة
952,498,390	903,205,920	إجمالي الأصول
حقوق الملكية		
103,924,355	103,924,355	رأس المال المصدر والمدفوع
5,303,030	5,303,030	نظام الإثابة والتحفيز
25,941,331	25,941,331	رأس المال المدفوع الإضافي
35,381,339	31,129,608	احتياطي قانوني
(2,834,374)	(2,834,374)	احتياطي اندماج
(1,461,606)	(5,757,706)	احتياطي فروق عملة أجنبية
(42,842,362)	(27,658,910)	أسهم خزينة
237,443,426	229,891,911	أرباح مرحلة
7,110,588	21,030,613	صافي الربح خلال الفترة لمساهمي الأغلبية
367,965,727	380,969,858	إجمالي حقوق الملكية لمساهمي الشركة القابضة
5,075,419	5,569,861	حقوق الأقلية
373,041,146	386,539,719	إجمالي حقوق الملكية
الالتزامات		
الالتزامات غير المتداولة		
60,426,966	57,532,060	قروض طويلة الأجل
4,890,859	6,031,280	التزامات ضريبية مؤجلة
2,540,768	2,420,604	التزامات أخرى طويلة الأجل
211,478,113	198,048,244	قروض طويلة الأجل لتمويل حقوق الاستخدام
279,336,706	264,032,188	إجمالي الالتزامات غير المتداولة
الالتزامات المتداولة		
23,975,381	9,575,615	السحب على المكشوف والتسهيلات الائتمانية قصيرة الأجل
51,754,458	51,046,451	أوراق الدفع
102,910,553	96,256,689	أرصدة دائنة أخرى
2,014,207	2,014,207	مخصصات
7,808,004	8,044,298	مستحق إلى أطراف ذات علاقة
12,384,328	8,504,071	ضرائب مستحقة
25,503,357	21,492,496	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
65,691,950	53,030,822	التزام التأجير التمويلي
8,078,300	2,669,364	دائنو توزيعات أرباح
300,120,538	252,634,013	إجمالي الالتزامات المتداولة
579,457,244	516,666,201	إجمالي الالتزامات
952,498,390	903,205,920	إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية